



SERIES **45**
4200
5200



LED TV

Manual do Usuário



Imagine as possibilidades

Obrigado por adquirir este produto Samsung.
Para receber um serviço mais completo, registre
seu produto no site:

www.samsung.com/register

Instruções de Segurança Importantes

SAMSUNG

Aviso! Instruções de segurança importantes

(Leia a seção adequada que corresponde à marca no produto Samsung antes de tentar instalar o produto.)

ATENÇÃO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRIR

CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA TRASEIRA.
NÃO EXISTEM PEÇAS SOBRESSAIENTES NO INTERIOR DO PRODUTO
A ASSISTÊNCIA SÓ PODE SER EFETUADA POR TÉCNICOS QUALIFICADOS.



Este símbolo indica a existência de alta tensão no interior do televisor. É perigoso tocar em qualquer parte no interior do produto.



Este símbolo indica informações importantes sobre o funcionamento e manutenção do produto.

- As ranhuras e aberturas na caixa e na parte posterior ou inferior permitem a ventilação necessária. Para garantir o funcionamento correto do aparelho e para o proteger do sobreaquecimento, nunca deve bloquear ou tapar estas ranhuras e aberturas.
 - Não tape as ranhuras e aberturas com panos ou outros materiais.
 - Não bloqueie as ranhuras e aberturas colocando o aparelho numa cama, sofá, tapete ou outra superfície semelhante.
 - Não coloque este aparelho num espaço fechado, como uma estante ou um armário embutido, a menos que tenha ventilação adequada.
- Não coloque este aparelho perto ou por cima de um radiador, sistema de aquecimento ou num local em que esteja exposto à incidência direta dos raios solares.
- Não coloque recipientes com água em cima do aparelho (jarras etc.), porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Não exponha o aparelho à chuva nem coloque em locais perto de água (perto de uma banheira, lavatório, lava-louça, tubo da máquina de lavar a louça, piscina ou locais úmidos). Se molhar acidentalmente o aparelho, desligue-o da tomada e contate de imediato o revendedor autorizado. Retire sempre o cabo de alimentação da tomada antes de limpar o produto.
- Este aparelho tem pilhas. Descarte as pilhas adequadamente de acordo com as considerações ambientais existentes no seu país. Contate as autoridades locais para obter informações sobre a destruição ou reciclagem de pilhas.
- Não sobrecarregue tomadas de parede, extensões nem receptáculos, porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Deve colocar os cabos de alimentação de forma a não serem pisados nem entalados por objetos, tendo em especial atenção os cabos ligados a tomada, a receptáculos e ao ponto de onde os cabos saem do aparelho.
- Para proteger o aparelho de trovoadas, ou quando não for utilizá-lo durante longos períodos de tempo, desligue o aparelho da tomada de parede e desligue a antena ou o sistema de televisão por cabo.
 - Deste modo, o aparelho não sofre eventuais danos provocados por raios e descargas em cabos de alta tensão.
- Antes de ligar o cabo de alimentação AC à tomada do transformador de CC, certifique-se de que a designação de tensão do transformador de CC corresponde à alimentação elétrica local.
- Nunca introduza objetos metálicos nas aberturas do aparelho. Se o fizer, pode provocar choques elétricos.
- Para evitar choques elétricos, nunca toque no interior do aparelho. A caixa do aparelho só deve ser aberta por técnicos qualificados.
- Introduza o cabo de alimentação completamente até o fim. Quando retirar o cabo de alimentação, certifique-se de que o segura pelo plugue quando puxar a mesma da tomada. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
- Se o aparelho não funcionar normalmente - em particular, se o aparelho emitir ruídos ou cheiros invulgares - desligue o aparelho de imediato e contate o revendedor autorizado ou centro de assistência técnica.
- Certifique-se de que retira o plugue de alimentação da tomada se o aparelho de televisão não for utilizado ou se o usuário não estiver em casa durante um período de tempo longo (especialmente quando crianças, idosos ou pessoas com deficiências forem deixadas sozinhas em casa).
 - Poeira acumulada pode provocar um choque elétrico, uma fuga elétrica ou um incêndio, fazendo com que o fio de alimentação produza faíscas e aqueça ou deteriore o isolamento.
- Contate um centro autorizado de assistência técnica quando instalar o produto em locais sujeitos a poeiras excessivas, locais sujeitos a temperaturas altas ou baixas, locais com muita umidade, locais onde se utilizem substâncias químicas e locais onde o monitor funcione 24 horas por dia como em aeroportos, estações de comboio, etc. Se não o fizer, pode provocar sérios danos no produto.
- Utilize um plugue e uma tomada devidamente ligados ao terra.
 - Um aterramento deficiente pode causar choque elétrico ou danos no equipamento. (Só equipamento de classe 1.)
- Deve puxar o plugue da tomada para desligar o aparelho da corrente, de forma a deixar o plugue pronto a ser utilizado.
- Não deixe as crianças mexerem no produto.
- Guarde os acessórios (bateria, etc.) num local seguro fora do alcance das crianças.
- Não instale o produto num local instável, como uma prateleira inclinada, um chão desnivelado ou um local exposto à vibração.
- Não deixe cair ou provoque qualquer impacto no produto. Se o produto estiver danificado, desligue o cabo de alimentação e contate um centro de assistência.
- Desligue o cabo de alimentação da tomada e utilize um pano seco e macio para limpar o produto. Não utilize quaisquer produtos químicos como cera, benzina, álcool, diluentes, inseticida, ambientador, lubrificante ou detergente. Tal pode danificar o aspecto do produto ou eliminar a impressão do mesmo.
- Não deixe cair gotas ou salpicos em cima do aparelho.
- Não destrua as pilhas através de fogo.
- Não provoque curto-circuito, nem desfaça ou sobreaqueça as pilhas.
- Existe perigo de explosão se a pilha for substituída incorretamente. Substitua-a apenas pelo mesmo tipo de pilha ou por uma equivalente.
- **AVISO - PARA EVITAR O ALAISTRAR DE UM INCÊNDIO, MANTENHA SEMPRE AS VELAS OU OUTRO TIPO DE CHAMA LONGE DESTA PRODUTO.**



Para mais informações sobre como usar o e-Manual (P. 10)

As figuras e ilustrações deste Manual de usuário são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real dos produtos. O design e as especificações do produto podem ser alterados sem aviso prévio.

Para obter máxima qualidade de imagem sem distorção é necessário sinal digital de alta qualidade em formato widescreen e uso de conversor/decodificador de sinal. *Este modelo já possui o conversor/decodificador de sinal integrado

Informações importantes sobre a garantia em relação ao formato de visualização de televisão

Veja o cartão de garantia para obter mais informações sobre os termos da garantia.

Os monitores LED no formato wide screen (16:9, relação de largura x altura da tela) são projetados essencialmente para exibir vídeo full motion no formato wide screen. As imagens exibidas nelas devem estar, principalmente, no formato widescreen 16:9, ou serem expandidas para preencher a tela caso o seu modelo ofereça tal função e as imagens estejam em constante movimento. A exibição de gráficos e imagens parados na tela, como as barras escuras laterais nas programações e vídeos da TV em formato padrão não expandido, deve ser limitada a não mais de 5% do tempo total de visualizações na TV por semana.

Além disso, a exibição de outras imagens e textos parados, como notícias sobre o valor de ações, exibições de videogames, logotipos, sites ou gráficos e padrões de computador, deve ser limitada para todas as TVs, conforme descrição acima. A exibição de imagens paradas que ultrapasse as orientações acima pode causar um desgaste irregular dos monitores LED e, consequentemente, problemas de imagens duplicadas permanentes na tela. Para evitar que isso ocorra, varie a programação e as imagens, exibindo imagens em movimento, em tela cheia, em vez de imagens paradas ou barras escuras. Nos modelos LED que oferecem recursos de enquadramento de imagem, utilize esses controles para visualizar formatos diferentes como uma imagem em tela cheia.

Esteja atento à seleção e à duração dos formatos de TV utilizados para visualização. O desgaste irregular do monitor LED como resultado da seleção e do uso de formatos, bem como imagens fantasmas permanentes, não são cobertos pela garantia limitada Samsung.

Alerta de imagens estáticas

Evite exibir imagens estáticas (como arquivos de fotos jpeg) ou elementos de imagens estáticas (como logotipos de programas de TV, panorama ou formato de imagem 4:3, barras de notícias ou de bolsa de valores na parte inferior da tela, etc.) na tela. A exibição constante de imagens estáticas pode causar desgaste na tela LED, afetando a qualidade da imagem. Para reduzir o risco de tal efeito, siga as recomendações abaixo:

- Evite exibir o mesmo canal de TV por longos períodos.
- Sempre tente exibir as imagens em tela cheia, use o menu de formato de imagem da TV para encontrar a melhor configuração.
- Reduza os valores de brilho e contraste até o mínimo requerido para obter a qualidade de imagem desejada, já que valores altos demais podem acelerar o processo de queima.
- Use todas as funções da TV designadas para reduzir a retenção de imagem e queima de tela. Consulte o e-Manual para obter mais detalhes.

Segurança do espaço de instalação

Respeite as distâncias requeridas entre o produto e outros objetos (por exemplo, paredes) para garantir que haja ventilação adequada.

A não observação de tais distâncias pode causar incêndios ou problemas com o produto devido a elevações de sua temperatura interna.

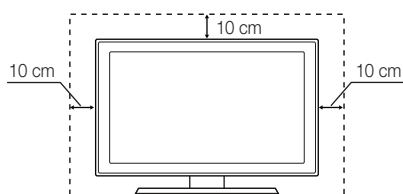
 Ao usar um suporte ou suporte de parede, utilize somente as peças fornecidas pela Samsung Electronics.

- Se você usar peças fornecidas por outro fabricante, isto pode resultar em algum problema com o produto ou ferimento ocasionado pela queda do produto.

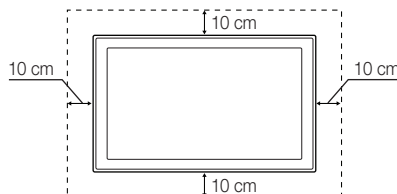
 A aparência pode ser diferente dependendo do produto.

 Tenha cuidado ao ligar a TV porque algumas peças podem estar quentes.

Instalação com uma base.



Instalação com um suporte de parede.



Lista de Funções

- **Media Play:** Possibilita a reprodução de arquivos de música, fotos e filmes salvos em um dispositivo USB.
- **e-Manual:** Fornece um manual do usuário detalhado na tela e integrado em sua TV. (P. 10)

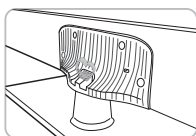
Acessórios

- ✎ Verifique se os itens a seguir foram incluídos com a TV. Se algum item estiver faltando, entre em contato com o representante.
- ✎ As cores e os formatos dos itens podem variar dependendo do modelo.
- ✎ Verifique se não há nenhum acessório escondido atrás dos materiais da embalagem após abrir a caixa.

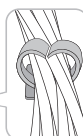
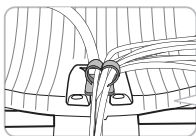
- Controle remoto e pilhas (AAA x 2) (opcional)
- Manual do Usuário
- Certificado de garantia / Guia de segurança
- Cabo de força



- Suporte de cabos (opcional)



Colocação da base para suporte de cabos (opcional)



- Anel-suporte (2EA)
(UN46F5200/UN50F5200)
(opcional)

Cabos de entrada (Vendidos separadamente)



HDMI



HDMI-DVI



Componente



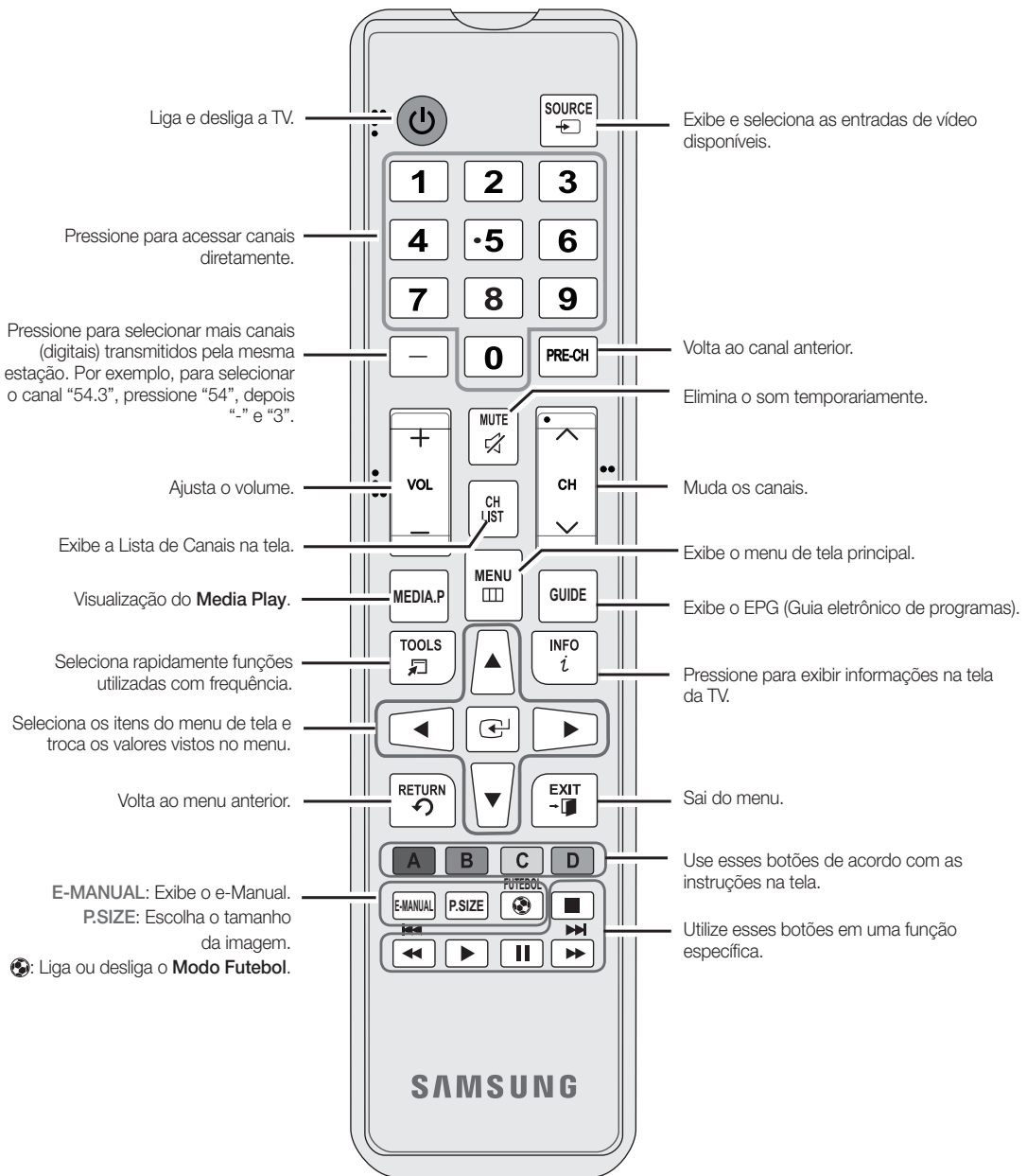
Composto (AV)



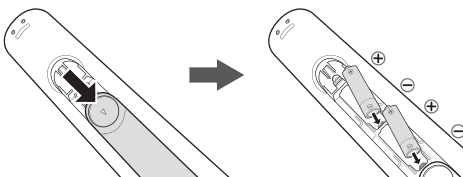
Coaxial (RF)

Botões do controle remoto

 Este controle remoto tem pontos de braille nos botões Power (Ligar/desligar), Channel, Volume e Canal 5, e pode ser usado por pessoas com deficiência visual.



Instalação das pilhas (Tamanho das pilhas: AAA)

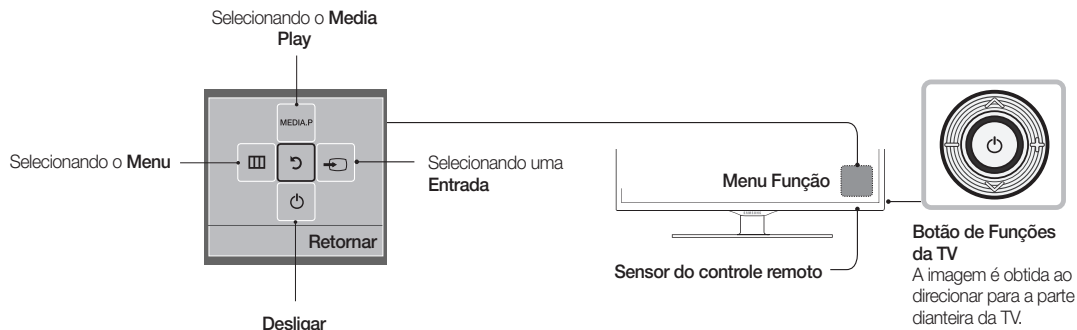


NOTA

- Utilize o controle remoto a uma distância máxima de 7 metros da TV.
- Luzes brilhantes podem afetar o desempenho do controle remoto. Evite utilizar próximo a lâmpadas fluorescentes especiais ou luzes de neon.
- A cor e o formato podem variar, dependendo do modelo.

Uso do Botão de Funções da TV

O Botão de Funções da TV, um pequeno joystick em formato de botão localizado à direita da parte traseira da TV, permite controlar a TV sem o controle remoto.



- A cor e o formato do produto podem variar, dependendo do modelo.
- Sai do menu ao pressionar o Botão de Funções da TV por mais de 1 segundo.
- Ao mover o Botão de Funções da TV para cima/baixo/esquerda/direita para selecionar a função, certifique-se de não pressioná-lo. Caso o pressione, não será possível usá-lo para mover a seleção para cima/baixo/esquerda/direita.

Modo standby

Sua TV entra no modo standby quando você a desliga e ela continua a consumir uma pequena quantidade de energia. Por questões de segurança e para reduzir o consumo de energia, não deixe sua TV no modo Stand by por longos períodos (quando você viajar, por exemplo). É aconselhável desligar o cabo de força.

Configuração Inicial

Quando a TV for ligada, uma sequência de avisos na tela irá auxiliá-lo a realizar as configurações básicas. Pressione o botão **POWER**. Uma sequência de telas e avisos será exibida para ajudá-lo a definir as configurações básicas da TV.

- Configuração** está disponível apenas quando a **Entrada** está definida como TV.

Se você quiser restaurar essa função...

MENU → **Sistema** → **Configuração** → **ENTER**

- Para iniciar a **Configuração**, digite a senha usando o controle remoto. A senha padrão é "0-0-0-0".

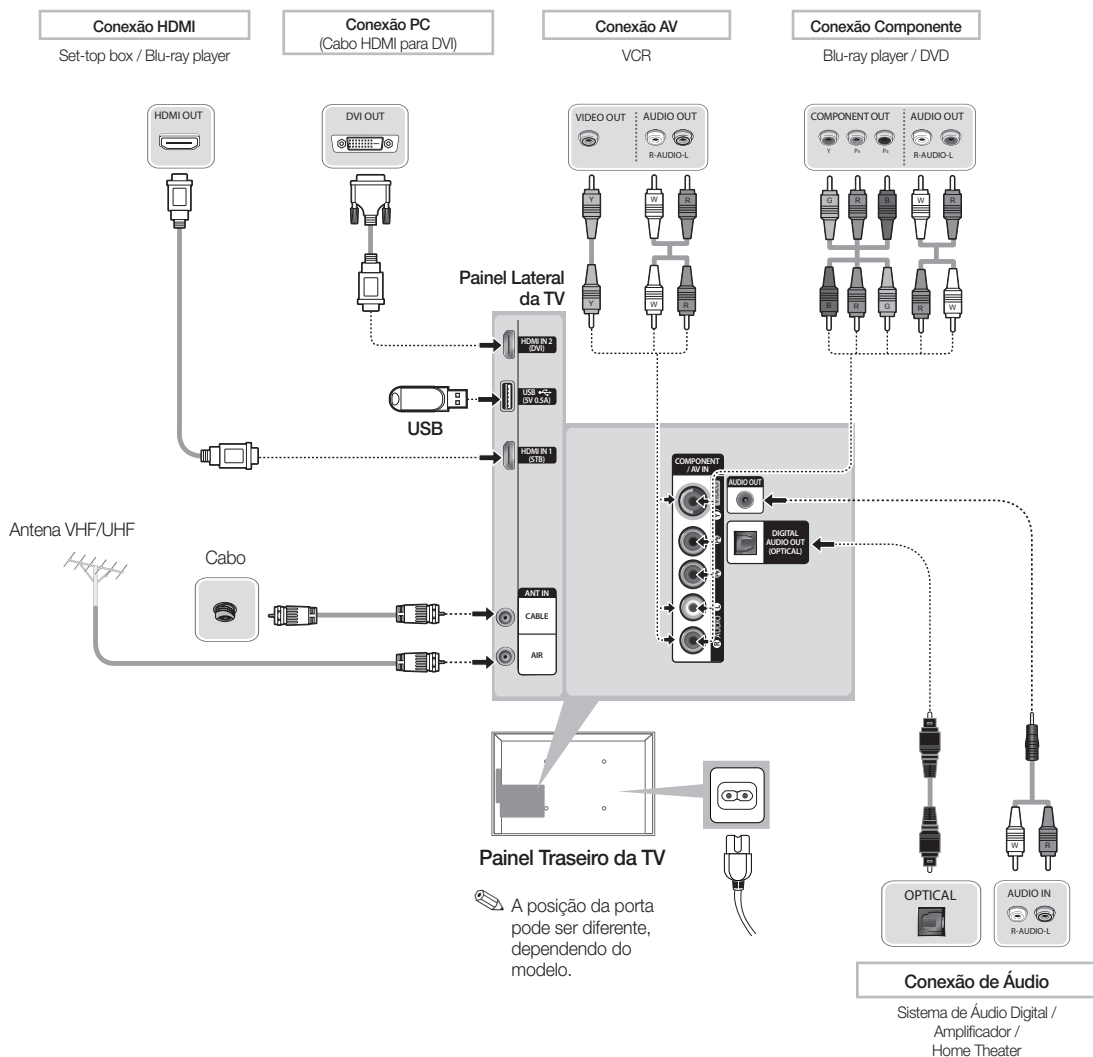
Serviço de Execução Automática de Dados

- Ligue ou desligue o Serviço de Execução Automática de Dados. Se a Execução Automática estiver ligada, o serviço de dados inicia automaticamente sem a interferência do usuário. Habilitando certas funções do seu sistema, o Serviço de Execução Automática de Dados pode ser interrompido.
- Para Ligar/Desligar o Serviço de Execução Automática de Dados, siga os passos abaixo:
Menu → **Sistema** → **Serviço de Execução Automática de Dados** → **Ligado/Deslig.**
- Dependendo da programação da emissora, o serviço de dados estará disponível ou não.
- O conteúdo transmitido pela emissora de TV referente a serviços de dados, é de responsabilidade da emissora.

Conexões

Conecte a sua TV a uma antena ou a cabo, e depois conecte seus periféricos. Quando estiver pronto, conecte o cabo de força à TV, e em seguida, conecte o cabo de força a uma tomada AC. Se você está conectando a sua TV a um cabo ou receptor de satélite usando HDMI, Componente, ou Conexões compostas, você não precisa conectar a ANT IN a uma antena ou cabo.

- Para obter a melhor qualidade de imagem e áudio, conecte dispositivos digitais utilizando um cabo HDMI.
- Se você conectar um dispositivo externo à TV que utiliza uma versão mais antiga do HDMI, o vídeo e o áudio podem não funcionar. Se isso ocorrer, pergunte ao fabricante do dispositivo sobre a versão do HDMI e, se estiver desatualizada, solicite uma atualização.
- Certifique-se de comprar um cabo HDMI certificado. Caso contrário, a imagem talvez não seja exibida ou poderá ocorrer um erro de conexão.
- Entrada PC/DVI AUDIO IN não é suportada.
- Para uma conexão set-top box usando um cabo HDMI, recomenda-se conectar a uma porta HDMI IN 1 (STB).
- Para uma conexão a cabo HDMI para DVI, você deve usar a entrada HDMI IN 2 (DVI).
- Se um cabo HDMI para DVI for conectado a uma porta HDMI IN 2 (DVI), o áudio pode não funcionar.
- Para PCs com vídeo DVI OUT, use um cabo HDMI para DVI para conectar a saída DVI do PC à entrada HDMI IN 2 (DVI) na TV. Use os alto-falantes do PC para áudio.



Todos os cabos referentes as conexões da TV não são fornecidos.

Modos de exibição (Entrada HDMI/DVI)

A melhor resolução é Série 4: 1366 x 768@60 Hz / Série 5: 1920 x 1080@60 Hz.

Modo	Resolução	Frequência Horizontal (KHz)	Frequência Vertical (Hz)	Frequência do clock de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (H / V)	1366 x 768	1920 X 1080
IBM	720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+	✓	✓
MAC	640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-	✓	✓
	832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-	✓	✓
	1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-		✓
VESA DMT	640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-	✓	✓
	640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-	✓	✓
	640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-	✓	✓
	800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+	✓	✓
	800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+	✓	✓
	800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+	✓	✓
	1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-	✓	✓
	1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-	✓	✓
	1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+	✓	✓
	1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+		✓
	1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+	✓	✓
	1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+		✓
	1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+		✓
	1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+		✓
	1366 x 768	47.712	59.790	85.500	+/+	✓	✓
	1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+		✓
	1600 x 900RB	60.000	60.000	108.000	+/+		✓
	1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+		✓
	1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+		✓

NOTA

- O modo entrelaçado não é compatível.
- O aparelho pode operar de forma anormal se um formato de vídeo fora do padrão for selecionado.

Alteração da fonte de entrada

Entrada

Use para seleccionar a TV ou outras fontes de entrada externa como DVD / Blu-ray players ou receptor de cabo/satélite conectado à TV.

1. Pressione o botão **SOURCE** do controle remoto.
2. Selecione a fonte de entrada externa desejada.

■ TV / HDMI1 / HDMI2/DVI / AV / Componente

 Em **Entrada**, as entradas conectadas serão destacadas.

 A entrada do **PC(D-Sub)** não é suportada. Caso deseje conectar o PC à TV, use a entrada **HDMI2/DVI**.



Como usar Editar Nome

Na **Entrada**, pressione o botão **TOOLS** e, em seguida, é possível definir um nome desejado para as entradas externas.

■ VCR / DVD / Sinal Cabo / Sinal Satélite / PVR STB / Receptor AV / Jogos / Filmadora / PC / DVI PC / Dispositivos DVI / TV / IPTV / Blu-ray / HD DVD / DMA: Nomeie o dispositivo conectado às entradas para facilitar a seleção de sua fonte de entrada.

 Ao conectar um PC à porta **HDMI IN 2(DVI)** com o cabo HDMI, você deverá definir a TV para o modo **PC** em **Editar Nome**.

 Ao conectar um PC à porta **HDMI IN 2(DVI)** com o cabo HDMI para DVI, você deverá definir a TV para o modo **DVI PC** em **Editar Nome**.

 Ao conectar um dispositivo AV à porta **HDMI IN 2(DVI)** com o cabo HDMI para DVI, você deverá definir a TV para o modo **Dispositivos DVI** em **Editar Nome**.

 A Entrada "TV" não pode ser editada.

Informação

É possível ver informações detalhadas sobre o dispositivo externo conectado.

Como visualizar o e-Manual

E-MANUAL



É possível encontrar instruções sobre as funções da TV no e-Manual em sua TV. Para usá-lo, pressione o botão **E-MANUAL** no controle remoto. Mova o cursor usando os botões, para cima/para baixo/para a direita/para a esquerda para realçar uma categoria e depois um tópico e, em seguida, pressione o botão **ENTER**. O e-Manual exibe a página que você deseja visualizar.

Também é possível acessá-la por meio do menu:

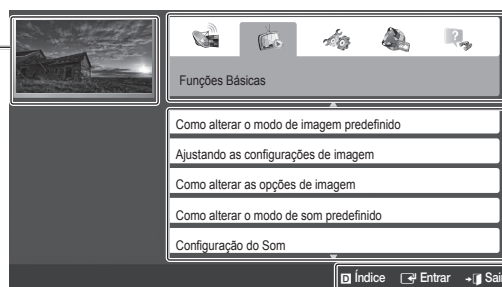
MENU → **Suporte** → **e-Manual** → **ENTER**

Caso deseje retornar ao e-Manual, pressione o botão **E-MANUAL** no controle remoto.

Não será possível usar a função **Exp. Agora** se o menu não estiver ativado.

Tela de exibição

Tela da TV: Exibe o programa, filme, vídeo, etc. a que você está assistindo.



A lista de categorias. Pressione o botão **◀** ou **▶** para selecionar a categoria desejada.

Exibe a lista do submenu. Use os botões de seta em seu controle remoto para mover o cursor. Pressione o botão **ENTER** para selecionar o submenu desejado.

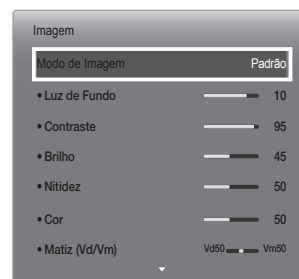
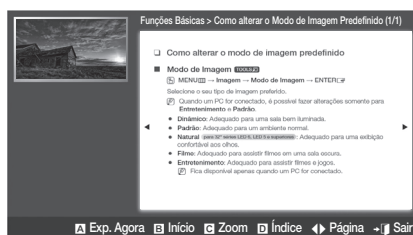
Botões de operação:

Índice: Exibe a tela do índice.

Entrar: Seleciona uma categoria ou submenu.

Sair: Sai do e-Manual.

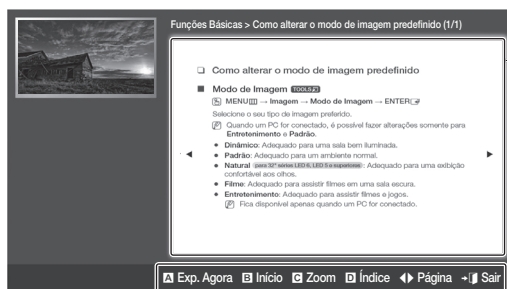
Como alternar entre um tópico do e-Manual e o(s) menu(s) correspondente(s).



Esta função não está habilitada em alguns menus.

Método 1	Método 2
- Se desejar o menu que corresponde a um tópico do e-Manual, pressione o botão vermelho para selecionar Exp. Agora. - Para retornar à tela do e-Manual, pressione o botão E-MANUAL. Retorna ao tópico principal indicado pelo símbolo	- Pressione o botão ENTER quando um tópico for exibido. A mensagem "Deseja executar isso?" é exibida. Selecione Sim e, em seguida, pressione o botão ENTER. A tela será exibida. - Para retornar à tela do e-Manual, pressione o botão E-MANUAL. Só é possível executar o Método 2, quando o e-Manual exibir o botão Exp. Agora.

Visualização de Conteúdos



Área de Conteúdos: Contém os conteúdos do tópico, se você tiver selecionado um submenu. Pressione os botões ◀ ou ▶, para mover para a página anterior ou para a página seguinte.

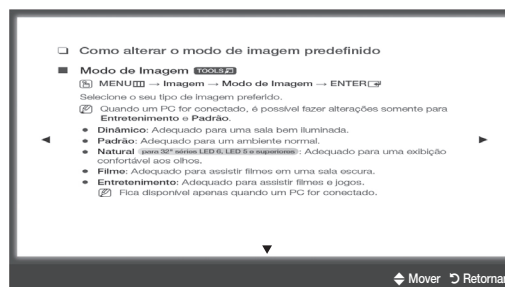
Botões de operação:

- ⬜ Vermelho (Exp. Agora):** Exibe o menu que corresponde ao tópico. Para retornar à tela do e-Manual, pressione o botão E-MANUAL.
- ⬜ Verde (Início):** Direciona para a tela inicial do e-Manual.
- ⬜ Amarelo (Zoom):** Amplia a tela.
- ⬜ Azul (Índice):** Exibe a tela do índice.
- ⬜ Branco (Página):** Direciona para a página anterior ou para a próxima página.
- ⬜ Preto (Sair):** Sai do e-Manual.

Utilização do modo de zoom

Quando visualizar a página de instruções do e-Manual, pressione o botão **⬜ (Zoom)** para ampliar a tela. É possível percorrer a tela ampliada usando os botões ▲ ou ▼.

✎ Para que a tela volte ao tamanho normal, pressione o botão RETURN.



Como pesquisar um tópico na página do índice

1. Para pesquisar um tópico, pressione **⬜ Índice** no controle remoto e selecione uma letra. O índice irá exibir uma lista de tópicos e palavras-chave que começam com a letra selecionada.
 2. Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar o tópico ou palavra-chave desejada e, em seguida, pressione o botão ENTER/↵ para selecionar um tópico que deseja visualizar.
 3. A página do e-Manual com o tópico será exibida.
- ✎ Para fechar a tela **Índice**, pressione o botão RETURN.

Solução de Problemas

Se a TV aparentar ter algum problema, primeiro verifique esta lista de possíveis problemas e soluções. Se nenhuma dessas dicas de solução de problemas se aplicar ao seu caso, visite o site “www.samsung.com” e clique em Suporte, ou entre em contato com o centro de atendimento ao cliente Samsung.

Problemas	Soluções e Explicações
Imagem de baixa qualidade	Primeiro, realize o Teste de Imagem para confirmar que a sua TV está exibindo a imagem de teste devidamente. Vá para MENU - Suporte - Auto Diagnóstico - Teste de Imagem Se a imagem de teste for exibida corretamente, a imagem ruim pode ter como causa a fonte ou o sinal.
A imagem da TV não parece tão boa quanto parecia na loja.	- Se você possui um set-top box/receptor de satélite, faça uma atualização para um receptor digital HD e utilize cabos HDMI ou Componente para obter qualidade de imagem de alta definição. - Assinante de TV a cabo/por Satélite: Experimente canais HD na relação de canais. - Conexão por Antena Ar/Cabo: Experimente os canais de alta definição HD depois de realizar a Programação Automática.  Muitos canais de alta definição HD exibem conteúdos de definição padrão SD. - Ajuste a resolução de saída de vídeo do Set-top box/receptor de satélite para 1080i ou 720p.
A imagem está distorcida: erro de macrobloco, blocos pequenos, pontos, pixelização.	- A compressão de conteúdos de vídeo pode causar distorção de imagem, principalmente naquelas que se movem rapidamente, como as de filmes de ação e esportes. - Um baixo nível de sinal pode causar distorção de imagem. Esse não é um problema com a TV. - Celulares usados próximos à TV (até 1m) podem causar ruído na imagem em TVs analógicas e digitais.
Cores erradas ou sem cores.	Caso esteja usando uma conexão Componente, certifique-se de que os cabos componentes estejam conectados às entradas corretas. Conexões incorretas ou soltas podem causar problemas de cores ou uma tela em branco.
Cor ou brilho de baixa qualidade.	- Ajuste as opções de Imagem no menu da TV. (Vá para Modo de Imagem / Cor / Brilho / Nitidez) - Ajuste a opção de Economia de Energia no menu da TV (Vá para MENU - Sistema - Solução Ecológica - Economia de Energia) - Tente restaurar as configurações de imagem para as configurações de imagem padrão. (Vá para MENU - Imagem - Restaurar Imagem)
Há uma linha pontilhada na borda da tela.	- Caso o tamanho da imagem esteja definido como Ajuste à Tela, altere-o para 16:9. - Mude a resolução do set-top box/receptor de satélite.
A imagem está em preto e branco.	Caso esteja usando uma entrada composta AV, conecte o cabo de vídeo (amarelo) na entrada verde da entrada componente 1 da TV.
Ao mudar de canal, a imagem congela ou é distorcida ou atrasada.	- Se a TV estiver conectada a um set-top box, tente reiniciar o set-top box. Reconecte o cabo de alimentação AC e espere até que o set-top box reinicie. Isso pode levar até 20 minutos.) - Defina a resolução de saída do set-top box como 1080i ou 720p.
Problema de Áudio	- Antes de mais nada, realize o Teste de Som para confirmar se o áudio da sua TV está funcionando. - Vá para MENU - Suporte - Auto Diagnóstico - Teste de Som. - Se o áudio estiver OK, o problema de som pode ser causado pela fonte ou sinal.
Sem som ou som muito baixo no volume máximo.	Verifique o volume do dispositivo (Set-top box/Receptor de satélite, DVD, Blu-ray etc.) conectado à sua TV.
A imagem está boa, mas não há som.	- Configure a opção Selecionar Alto-falante como Alto-falante TV no menu de Som. - Caso esteja usando um dispositivo externo, verifique a opção de saída de áudio do dispositivo (por exemplo, pode ser necessário alterar a opção de áudio do set-top box para HDMI caso haja um cabo HDMI conectado à sua TV). - Caso esteja usando um cabo DVI para HDMI, será necessário um cabo de áudio separado. - Reinicie o dispositivo conectado reconectando o cabo do dispositivo.
Os alto-falantes estão fazendo sons estranhos.	- Verifique as conexões dos cabos. Certifique-se de que o cabo de vídeo não esteja conectado a uma entrada de áudio. - Para conexões por antena ou cabo, verifique a informação do sinal. Um nível baixo de sinal pode causar distorção de som. - Realize o Teste de Som de acordo com a explicação acima.

Problemas	Soluções e Explicações
Sem imagem, sem vídeo	
A TV não liga.	• Certifique-se de que o cabo de alimentação CA esteja conectado corretamente à tomada da parede e na TV. • Certifique-se de que a tomada de parede esteja funcionando. • Experimente apertar o botão POWER na TV para se certificar de que o problema não seja o controle remoto. Caso a TV ligue, consulte a seção "O controle remoto não funciona", localizada mais abaixo.
A TV desliga automaticamente.	• Certifique-se de que Sleep Timer está definido para Deslig. no menu Sistema. • Se o PC estiver conectado à TV, verifique as configurações de energia do computador. • Certifique-se de que o cabo de força esteja conectado corretamente à tomada da parede e à TV. • Ao assistir TV utilizando uma antena ou cabo, a TV será desligada após 10 - 15 minutos caso não haja sinal.
Não há imagem / vídeo.	• Verifique as conexões de cabos (retire e reconecte todos os cabos conectados à TV e aos dispositivos externos). • Defina as saídas de vídeo de seus dispositivos externos (Set-top box / Receptor de satélite, DVD, Blu-ray, etc.) de modo compatível com as conexões de entrada da TV. Por exemplo, caso a saída de um dispositivo externo seja HDMI, ela deve ser conectada a uma entrada HDMI da TV. • Certifique-se de que seus dispositivos conectados estejam ligados. • Certifique-se de selecionar a fonte correta da TV, pressionando o botão SOURCE no controle remoto. • Reinicie o dispositivo conectado reconectando o cabo do dispositivo.
Conexão de Antena (Ar/Cabo)	
A TV não está recebendo todos os canais.	• Certifique-se de que o cabo coaxial esteja conectado de forma segura. • Tente usar Prog. Automática para adicionar os canais disponíveis à lista de canais. • Verifique se a antena está posicionada corretamente.
Nenhuma Legenda em canal digital.	• Verifique Closed Caption no menu configuração. • Alguns canais podem não ter dados de legenda.
A imagem está distorcida: erro de macrobloco, blocos pequenos, pontos, pixelização.	• A compressão de conteúdos de vídeo pode causar distorção de imagem, principalmente naquelas que se movem rapidamente, como as de filmes de ação e esportes. • Um nível baixo de sinal pode causar distorção de imagem. Esse não é um problema com a TV.
Outros	
Barras rolantes horizontais roxas/verdes e ruído nos alto-falantes da TV com conexão de cabo componente.	• Remova as conexões de áudio do lado direito e esquerdo do receptor. Se o ruído parar, isso indica que o receptor tem um problema de aterramento. Substitua os cabos de vídeo componente por uma conexão HDMI.
A imagem não é exibida no modo de tela cheia.	• Canais HD irão apresentar barras pretas nos dois lados da tela ao exibir conteúdo de definição padrão (4:3). • As barras pretas na parte superior e inferior serão mostradas em filmes que possuem relação de altura e largura diferentes da sua TV. • Ajuste as opções de tamanho de imagem no seu dispositivo externo ou ajuste a TV como tela cheia.
O controle remoto não funciona.	• Troque as pilhas do controle remoto com a polaridade correta (+/-). • Limpe a janela de transmissão localizada na parte superior do controle remoto. • Tente apontar o controle remoto diretamente para a TV, cerca de 1,5 m.
O controle remoto do set-top box/ receptor de satélite não liga ou desliga a TV e nem ajusta seu volume.	• Programe o controle remoto do set-top box/receptor para operar a TV. Consulte o manual do usuário do Set-top box/receptor de satélite para obter o código da TV SAMSUNG.

Problemas	Soluções e Explicações
A mensagem " Modo Não Suportado " irá aparecer.	Verifique a resolução suportada pela TV e ajuste a resolução de saída do dispositivo externo de acordo. Consulte as configurações de resolução deste manual.
A Legenda está acinzentada no menu da TV.	A Legenda não pode ser selecionada no menu da TV quando conectada através de HDMI ou Componente. A Legenda deve ser ativada no dispositivo externo.
A TV está exalando odor de plástico.	Esse cheiro é normal e irá se dissipar com o tempo.
A Informação do Sinal da TV não está disponível no menu Teste de Auto Diagnóstico .	Essa função fica disponível apenas com canais digitais de uma conexão por Antena / RF / Coaxial.
A TV está inclinada para o lado direito ou esquerdo.	Remova a base do suporte da TV e monte-o novamente.
O menu Transmissão está acinzentado (não disponível).	O menu Transmissão fica disponível apenas quando a entrada TV é selecionada.
Suas configurações são perdidas depois de 30 minutos ou toda vez que a TV é desligada.	Caso a TV esteja no Modo Loja, ela irá restaurar os padrões de áudio e vídeo a cada 30 minutos. Se desejar alterar as configurações de Modo Loja para Modo Casa, pressione o botão SOURCE para selecionar modo TV, e vá para MENU → Suporte → Modo de Uso.
Perda esporádica de áudio ou vídeo.	- Verifique as conexões de cabo e as reconecte. - Perda de áudio ou vídeo pode ser causada pelo uso de cabos muito rígidos ou grossos. Certifique-se de que os cabos sejam flexíveis o suficiente para uso a longo prazo. Para suporte de parede, recomendamos o uso de cabos com conectores de 90 graus.
O modo PIP não está disponível.	A função PIP só está disponível quando você estiver usando uma fonte HDMI ou componentes.
É possível ver pequenas partículas ao olhar mais de perto na borda da estrutura da TV.	Trata-se de design do produto e não constitui defeito em si.
POP (anúncio interno da TV) é exibido na tela.	Vá para MENU → Suporte → Modo de Uso, e então selecione Casa.
A mensagem " Este arquivo pode não ser reproduzido corretamente. " aparece.	Isso pode aparecer por causa da alta taxa de bits do conteúdo. O conteúdo geralmente vai tocar, mas pode ocorrer algum problema de compatibilidade.

 Algumas funções e imagens mostradas neste manual estão disponíveis apenas em modelos específicos.

 Você pode manter sua TV na condição ideal atualizando o firmware mais recente no site (samsung.com → Suporte) pelo USB.

 Esse painel TFT LED usa um painel formado por subpixels que requerem tecnologia sofisticada de produção. Entretanto pode haver alguns pixels luminosos ou escuros na tela. Esses pixels não causarão nenhum impacto no desempenho do produto.

Como instalar o Kit de montagem na parede



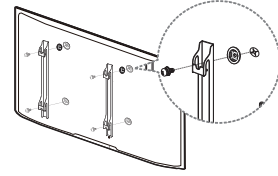
Montagem do suporte na parede

produto deve ser montado na parede apenas como recomendado pelo fabricante. Se não for bem montado, o produto pode deslizar ou cair, causando ferimentos sérios a uma criança ou adulto e danificando seriamente o produto.

Preparação antes da instalação de montagem na parede (UN46F5200/UN50F5200)

Para instalar um suporte de parede de outro fabricante, utilize o anel-suporte.

O formato do produto pode variar dependendo do modelo.



Instalação do kit de montagem na parede

O kit de montagem na parede (vendido separadamente) permite instalar a TV na parede.

Para obter informações detalhadas sobre como fazer a montagem na parede, consulte as instruções fornecidas juntamente com o kit. Entre em contato com um técnico para instalar o suporte de montagem na parede. A Samsung Electronics não se responsabiliza por qualquer dano ao produto ou ferimento a si próprio ou a outras pessoas caso você decida instalar a TV por sua conta.

Especificações do kit de montagem na parede (VESA)

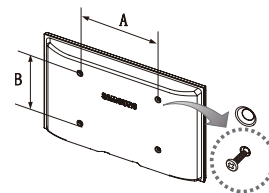
O kit de montagem na parede é vendido separadamente.

Instale o seu suporte de parede em uma parede sólida e perpendicular ao chão. Se a fixação for feita em algum outro material de construção, entre em contato com o revendedor mais próximo. Se instalado em um teto ou uma parede com inclinação, ele poderá cair e ocasionar algum dano pessoal grave.

NOTA

- As medidas padrão para kits de montagem na parede são mostradas na tabela abaixo.
- Ao adquirir o nosso Kit de montagem na parede, um manual de instalação detalhado e todas as peças necessárias acompanham o produto.
- Não use parafusos que não estejam em conformidade com as especificações VESA de parafuso padrão.
- Não utilize parafusos mais longos que a dimensão padrão ou que não estejam em conformidade com as especificações de parafusos padrão VESA. Parafusos muito longos podem danificar o interior da TV.
- Para kits de montagens em paredes que não estejam em conformidade com essas especificações VESA de parafuso padrão, o comprimento dos parafusos pode ser diferente, dependendo das especificações dos kits.
- Não aperte os parafusos com muita força; pois isso pode danificar o produto ou ocasionar sua queda, o que pode resultar em ferimentos pessoais. A Samsung não se responsabiliza por esses tipos de acidentes.
- A Samsung não se responsabiliza por danos ao produto nem ferimentos pessoais quando for usado um suporte para parede que não seja VESA ou não seja o especificado, ou caso o cliente não siga as instruções de instalação do produto.
- Não instale a TV a uma inclinação maior que 15°.
- Sempre conte com a ajuda de duas pessoas para instalar a TV na parede.

Família de Produto	Polegadas	Especific. VESA (A * B)	Parafuso Padrão	Quantidade
LED-TV	19~22	75 X 75	M4	4
	26~28	100 X 100		
	32~42	200 X 200	M8	
	46~60	400 X 400		



Remova os parafusos dos orifícios da estrutura antes de instalar o suporte de parede.



Não instale o kit de montagem na parede enquanto a TV estiver ligada. Isso pode causar ferimentos ocasionados por choque elétrico.

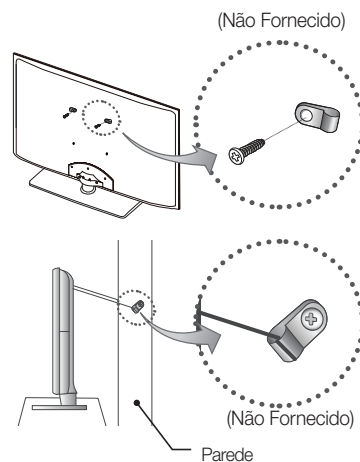
Fixação da TV à parede com segurança



Cuidado: Puxar, empurrar ou subir na TV pode fazer com que ela caia. Fique atento para que as crianças não subam ou mexam na TV, pois a TV poderá cair e causar ferimentos graves, podendo até levar à morte. Siga todas as precauções de segurança fornecidas no folheto de segurança incluso. Para maior estabilidade, instale um dispositivo antiqueda para fins de segurança.

Para evitar que a TV caia

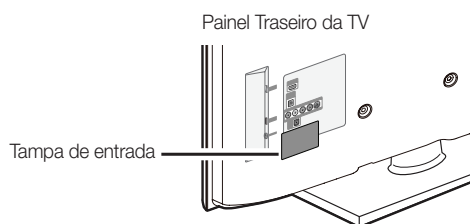
1. Coloque os parafusos em grampos e prenda-os na parede firmemente. Verifique se os parafusos estão bem presos à parede.
 - ✎ Você pode precisar de material extra, como um chumbador, dependendo do tipo de parede.
 - ✎ Como os grampos, parafusos e corda necessários não são fornecidos, você deve comprá-los separadamente.
2. Remova os parafusos da parte central traseira da TV, coloque-os em grampos e, em seguida, aperte-os novamente na TV.
 - ✎ Os parafusos podem não ser fornecidos com o produto. Neste caso, adquira os parafusos.
3. Conecte os grampos fixados na TV e os que estão fixados na parede com um fio forte e prenda-os bem.
 - ✎ **NOTA**
 - Instale a TV próxima à parede para que ela não caia para trás.
 - É seguro conectar a corda para que os grampos fixados na parede fiquem no mesmo nível ou abaixo dos grampos fixados na TV.
 - Desamarre a corda antes de mover a TV.
4. Verifique se todas as conexões estão seguras. Verifique periodicamente as conexões para evitar qualquer sinal de insuficiência ou falha. Caso haja alguma dúvida sobre a segurança das conexões, entre em contato com um profissional de instalação.



Cuidado com a tampa de entradas



CUIDADO: Estas instruções de serviço são para uso do pessoal técnico qualificado. Para reduzir o risco de choque elétrico ou risco de incêndio, não execute nenhum serviço que não esteja contido no manual de instruções, a menos que você esteja qualificado para fazê-lo.

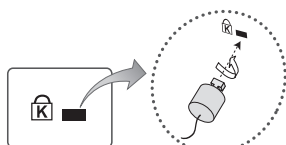


✎ O painel traseiro pode variar dependendo do modelo.

Trava antifurto Kensington

A trava antifurto Kensington não é fornecida pela Samsung. É um dispositivo usado para proteger fisicamente o sistema quando usado em um local público. A aparência e o método de bloqueio podem ser diferentes daqueles apresentados na ilustração, dependendo do fabricante. Consulte o manual fornecido com a trava Kensington para utilizá-la adequadamente.

- Procure um ícone "K" na parte traseira da TV. Há uma entrada Kensington ao lado do ícone "K".
- A posição e as cores podem ser diferentes dependendo do modelo.



<Opcional>

Para bloquear o produto, siga esses passos:

- Enrole o cabo da trava Kensington ao redor de um objeto fixo como mesa ou cadeira.
- Deslize a extremidade do cabo com o dispositivo de bloqueio até o final do laço da trava de bloqueio Kensington.
- Insira o dispositivo de bloqueio na entrada Kensington no produto.
- Bloqueie a trava.

Nota

- Estas são instruções gerais. Para instruções exatas, consulte o manual do usuário fornecido com o dispositivo de bloqueio.
- O dispositivo de bloqueio tem que ser adquirido separadamente.
- A localização da entrada Kensington pode ser diferente, dependendo do modelo da TV.

Armazenamento e manutenção

- Se colar adesivos na tela da TV, podem ficar algumas marcas depois de removê-los. Limpe a tela para assistir a TV.
- A parte externa e a tela do produto podem ser riscados durante a limpeza. Para evitar riscos, certifique-se de limpar a parte externa e a tela com cuidado usando um pano macio.



Não borrife água diretamente sobre o produto. Qualquer líquido que entre em contato com o produto poderá provocar falha, incêndio ou choque elétrico.



Limpe o produto utilizando um pano macio umedecido com uma pequena quantidade de água. Não use líquidos ou produtos de limpeza inflamáveis (por exemplo, benzeno, tiner).

Licença



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



Manufactured under a license from U.S. Patent No's: 5,956,674, 5,974,380, 5,978,762, 6,487,535, 6,226,616, 7,212,872, 7,003,467, 7,272,567, 7,668,723, 7,392,195, 7,930,184, 7,333,929 and 7,548,853. DTS, the Symbol, and DTS and the Symbol together are registered trademarks & DTS Premium Sound | 5.1 is a trademark of DTS, Inc. ©2012 DTS, Inc. All Rights Reserved.



Manufactured under a license from U.S. Patent No's: 6,285,767, 8,027,477, 5,319,713, 5,333,201, 5,638,452, 5,771,295, 5,970,152, 5,912,976, 7,200,236, 7,492,907, 8,050,434, 7,720,240, 7,031,474, 7,907,736 and 7,764,802. DTS, the Symbol, and DTS and the Symbol together are registered trademarks & DTS Studio Sound is a trademark of DTS, Inc. ©2012 DTS, Inc. All Rights Reserved.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.



DivX Certified® to play DivX® video up to HD 1080p, including premium content.

ABOUT DIVX VIDEO: DivX® is a digital video format created by DivX, LLC, a subsidiary of Rovi Corporation. This is an official DivX Certified® device that plays DivX video. Visit divx.com for more information and software tools to convert your files into DivX videos.

ABOUT DIVX VIDEO-ON-DEMAND: This DivX Certified® device must be registered in order to play purchased DivX Video-on-Demand (VOD) movies. To obtain your registration code, locate the DivX VOD section in your device setup menu. Go to vod.divx.com for more information on how to complete your registration. Covered by one or more of the following U.S. patents : 7,295,673; 7,460,668; 7,515,710; 7,519,274 DivX®, DivX Certified® and associated logos are trademarks of Rovi Corporation or its subsidiaries and are used under license.

Aviso de Licença de software de código livre

No caso de utilização de software livre, licenças de software livre estão disponíveis no menu do produto.

Aviso de Licença de software de código livre é escrito somente em Inglês.

Especificações

Considerações Ambientais Temperatura Operacional Umidade Operacional Temperatura para Armazenamento Umidade para Armazenamento	10°C a 40°C 10% a 80%, sem condensação -20°C a 45°C 5% a 95%, sem condensação	
Nome do Modelo	UN32F4200	UN32F5200
Resolução da Tela	1366 x 768	1920 x 1080
Tamanho da Tela	32"	
Som (Saída)	10W x 2	
Consumo de Energia Operação normal Standby	58 W < 0.3 W	75 W < 0.3 W
Dimensões (CxLxA) Corpo Com suporte	737.9 x 435.8 x 49.5 (mm) 737.9 x 509.1 x 191.7 (mm)	738.0 x 445.4 x 49.0 (mm) 738.0 x 505.8 x 191.7 (mm)
Peso Sem Suporte Com Suporte	5.2 kg 5.7 kg	5.0 kg 5.6 kg

Nome do Modelo	UN40F5200	UN46F5200	UN50F5200
Resolução da Tela	1920 x 1080		
Tamanho da Tela	40"	46"	50"
Som (Saída)	10W x 2		
Consumo de Energia Operação normal Standby	106 W < 0.3 W	112 W < 0.3 W	134W < 0.3 W
Dimensões (CxLxA) Corpo Com suporte	928.2 x 552.3 x 49.4 (mm) 928.2 x 612.2 x 235.0 (mm)	1059.6 x 626.2 x 49.4 (mm) 1059.6 x 686.1 x 235.0 (mm)	1135.4 x 668.0 x 49.8 (mm) 1135.4 x 727.9 x 235.0 (mm)
Peso Sem Suporte Com Suporte	8.0 kg 9.5 kg	10.8 kg 12.3 kg	13.0 kg 14.5 kg

 Design e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

 Para obter informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte a etiqueta que está no produto.

Formatos de Vídeo Suportados

Extensão de Arquivos	Contêiner	Codec de Vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codec de Áudio		
*.avi / *.mkv *.asf / *.wmv *.mp4 / *.3gp *.vro / *.mpg *.mpeg / *.ts *.tp / *.trp *.mov / *.flv *.vob / *.svi *.divx	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	DivX 3.11/4.x/5.x/6.x	1920 x 1080	6~30	30	AC3 LPCM ADPCM (IMA, MS) AAC HE-AAC		
		MPEG4 SP/ASP						
		H.264 BP/MP/HP	640 x 480		8	30	WMA DD+ MPEG (MP3) DTS (Core) G.711(A-Law, µ-Law)	
		Motion JPEG						
		Window Media Video v9	1920 x 1080		30			
		MPEG2						
		MPEG1						
		*.webm	WebM		VP8		20	Vorbis

Outras Restrições

- O conteúdo de vídeo não será reproduzido, ou não será reproduzido corretamente, se existir um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo podem não funcionar caso o conteúdo possua uma taxa de quadros/taxa de bits padrão acima da taxa de quadros/segundo compatível relacionada na tabela.
- Caso a tabela de índice apresente erros, a função Saltar não será suportada.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com o leitor.
- O menu pode demorar mais tempo a ser exibido caso a taxa de bits seja menor que 10 Mbps.

Decodificador de vídeo	Decodificador de áudio
• Suporta até H.264, Nível 4.1 (FMO/ASO/RS não são suportados.) • taxa de quadros: - Abaixo de 1280 x 720: máx. 60 quadros - Acima de 1280 x 720: máx. 30 quadros • VC1 AP L4 não é suportado. • GMC 2 ou superior não é suportado.	• WMA 10 Pro oferece suporte para até 5.1 canais e perfil M2. • WMA lossless audio não é suportado. • Vorbis suporta com até 2 canais. • DD+ suporta com até 5.1 canais.

Formatos de Legenda Suportados

• Externo

Nome	Extensão de Arquivo
MPEG-4 timed text	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub or .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
Powerdivx	.psb

• Interno

Nome	Contêiner	Formato
Xsub	AVI	Formato de Imagem
SubStation Alpha	MKV	Formato de Texto
Advanced SubStation Alpha	MKV	Formato de Texto
SubRip	MKV	Formato de Texto
MPEG-4 Timed text	MP4	Formato de Texto

Formatos de Foto Suportados

Extensão de Arquivo	Tipo	Resolução
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 X 8640
*.bmp	BMP	4096 X 4096
*.mpo	MPO	15360 X 8640

 O tipo de arquivo MPO não suporta Zoom, Girar e funções de Efeito de Apresentação de Slides.

Formatos de Música Suportados

Extensão de Arquivo	Tipo	Codec	Observação
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Suporta com até 2 canais.
*.ogg	OGG	Vorbis	Suporta com até 2 canais.
*.wma	WMA	WMA	WMA 10 Pro suporta com até 5.1 canais e perfil M2. (WMA lossless audio não é suportado.)
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	mid	mid	tipo 0 e tipo 1



REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VIDEO → TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

MG - RIO BRANCO
ABAO INFO CELL
AV. BRASIL, 303 - SALA 7 - CENTRO
6900-100 Fone: (08) 322-8525
6208907 abaoinfo@terra.com.br
NOVA ELETRÔNICA
TRAV. JULIO CESAR, 104 - CERÂMICA
6900-230 Fone: (08) 3224-8784
3456920 nelsonnunes10@terra.com.br

MG - MACEIO
ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA
AV. MENDONÇA JUNIOR, 762 - FAROL
57000-480 Fone: (08) 3241-8695
1738012 vovaletronica@bol.com.br
M. SERVICE CENTRE
AV. JOAO DAVID, 321 - LJ 122 E 123 - JATIACA
57025-500 Fone: (08) 3221-1459
6235554 mtservicecenter@maceio@gmail.com

MG - MANAUS
COMPUCELL
AV. DUALMA BATISTA, 143 - CHAPADA
69025-070 Fone: (08) 3226-7645
347242 emanoel@compuell.com.br
MAXIMA ASSISTÊNCIA
AV. JOAQUIM NABUCO, 2379 - CENTRO
69002-031 Fone: (92) 3622-6067
3375991 maxima.assistentia@terra.com.br

MG - RECIFE
CELL SHOP
AV. PROF. CORA DE CARVALHO, 2118 - CENTRO
69000-040 Fone: (08) 3224-2228
6170991 jeffersonval@vson.com.br
SUPORTE INFORMÁTICA
AV. FELICIANO COELHO, 336 - TREM
69001-025 Fone: (08) 3223-1529
6235948 chrismaiaassistentia@terra.com.br

MG - ALAGOANAS
SERVITE ELETRONICOS
R. CONSELHEIRO FRANCO, 348 - CENTRO
48000-000 Fone: (77) 3622-8078
1738048 francisua_lag@hotmail.com

MG - BARCELONA
TELE-SUM SERVICE
R. ABILIO FARIAS, 582 - CENTRO
4700-000 Fone: (77) 9996-4556
3400947 helenalag@vivo.com.br
PRO SERVICE ELETRÔNICA
R. FOLK ROCHA, 214 - SANDRA REGINA
47820-200 Fone: (77) 3613-1697
4200816 proserviceelectronica@gmail.com

MG - CAMACARI
REGIS ELETRÔNICA
R. DA BANDIEIRA, 20 - ED. METROPOL CENTER
4280-130 Fone: (71) 3621-2261
3445379 regispetronica38@hotmail.com

MG - FEIRA DE SANTANA
ELETRÔNICA BRASITEL
R. CRISTÓVÃO BARRETO, 96 - CENTRO
44001-686 Fone: (77) 3223-2164
3441646 brasiel@brasiel.org.com.br
ELETRÔNICA VIDEOAMANA
R. CARILUJO, 100 - CENTRO
44002-788 Fone: (77) 3221-5399
3441856 videoamana@videoamana.com.br

MG - ILHÉUS
CONTEIL ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM CELULARES
PCA JOSE MARCELINO, 59 - CENTRO
45603-030 Fone: (77) 3633-5000
1732996 conteil@uol.com.br

MG - IRACÉ
ELETRÔNICA CAMPOS
AV. PROF. JOSE LOPES, 385 - CENTRO
44900-000 Fone: (77) 3641-4202
6072995 eliane_campos@electronica.com.br

MG - JACUÍ
PROTON
R. GERÔNIMO SODRE, 95 - CENTRO
42003-460 Fone: (73) 3525-3298
3475884 proton_peccos@hotmail.com

MG - JUAZEIRO
APOLO SOU
R. DOS INGLESES, 24 - ALAGADICO
49004-010 Fone: (77) 3612-4584
1566945 apoloso@uol.com.br

MG - LUIZ DE FREITAS
NR ELETRÔNICA
R. DR. GERSON SOUZA FILHO, 1267 - GALPÃO 03
42700-000 Fone: (71) 3289-3999
3257582 etrocha.ofona@terra.com.br

MG - PAULO AFONSO
ELETRÔNICA TV CORES
PCA BRANILDO GOMES, 26 - CENTRO
44800-020 Fone: (77) 3281-1349
3408948 confusaoctd@uol.com.br

MG - PORTO ALEGRE
ELETRÔNICA ROCHA
R. ADELAR MARIA DE ANDRADE, 212 - CAMPINHO
54810-000 Fone: (77) 3631-3548
3475990 eletronicarocha@hotmail.com

MG - SALVADOR
ELETRÔNICA TV VIDEO
R. PROF. RÔMULO ALMEIDA, 82 - ED. LAURA
40200-030 Fone: (71) 3278-0417
1737936 valdemir@teletonicavideo.com.br

MG - PITHIA - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. FRANCISCO DE SALES, 2021
41820-021 Fone: (71) 2104-0328
3278566 samsgo@uol.com.br

MG - SANTA ANTONIA DE PERNAMBUCO
HITCH ELETRÔNICA
R. MONS. M. FRANCISCO DA SILVA, 116 - LO ANDAR
44517-070 Fone: (77) 3631-4470
3441859 hitch@hitcheletronica.com.br

MG - TEJENEIRA DE FREITAS
VIDEOTEC ELETRÔNICA
R. ELIEUBRIO CUNHA, 82 - A. BELA VISTA
45907-002 Fone: (73) 3263-4088
3475106 agdo_videotec@yahoo.com.br

MG - VITORIA DA CONQUISTA
TECNOVIDEO
R. SETE DE SETEMBRO, 165 - CENTRO
40000-540 Fone: (77) 3424-1438
3400920 tecnovideoweb@terra.com.br

VIDEO VOX ELETRÔNICA LTDA
AV. ALHEUS, 2332 - BRASIL
45005-005 Fone: (77) 3422-1917
3482218 veeletronica@vgo.com.br

MG - FORTALEZA
CENTRO TECNICO DURO
R. PINTO MADEIRA, 1264 - ALDEOTA
61050-000 Fone: (08) 3201-4815
1768748 centrotecnico@cldeuasa.com.br
ESC FORTALEZA - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. SANTOS DUMONT, 3301 - ALDEOTA
61050-162 Fone: (08) 3261-2815
6051093 fortaleza@samsung.srv.br

MG - RECIFE
ELETRÔNICA DEFFINIA LAVAGNA
R. FLORIANO PIKETO, 373 - CENTRO
63500-000 Fone: (08) 3581-0512
3439764 eletrovivas@uol.com.br

MG - TERAPIANA
ELETRÔNICA GELSON
R. RAAMUNDO TIEPOLO DE CASTRO, 230
69000-000 Fone: (08) 3631-0030
3482211 gelson@uol.com.br

MG - JUAZEIRO DO NORTE
ELETRÔNICA ALFA SETE
R. SÃO FRANCISCO, 1417 - SÃO MIGUEL
62000-210 Fone: (08) 3587-3800
6250990 caceres@uol.com.br

MG - MARACANA
SOM ELETRÔNICA
AV. SENADOR CARLES JEREISAT, 760
61900-310 Fone: (08) 3371-2507
6257607 joseletronica@uol.com.br

MG - BRASILIA
ESC BRASILIA - EXCLUSIVA SAMSUNG
SHOGUN CLRT 705 BLOCO G LUIA 03
70700-157 Fone: (08) 3985-7227
1738033 brasilia@samsung.srv.br

MG - CACHOEIRO DE ITAPARICUM
THOMAS ELETRÔNICA
R. LAURO VIANA, 15 - GILBERTO MACHADO
29300-000 Fone: (28) 3522-3011
1738013 thomas@thomaseletronica.com.br

MG - COLATINA
POWERS ELETRÔNICA
R. MICHEL DALLA, 101 - CENTRO
29700-100 Fone: (27) 3721-6255
6063181 pompow@igol.com.br

MG - GUARAPARI
ELETRÔNICA PANAMUX
ROD. JONES DOS SANTOS NEVES, 344
29115-002 Fone: (27) 3361-4355
1738102 panamux@vivo.com.br

MG - LINDOYBA
ROCHAS ELETRÔNICA
AV. RUI BARBOSA, 686 - CENTRO
29900-072 Fone: (27) 3371-4148
3483564 elisioque_alto@vivo.com.br

MG - SERRA
ELETRÔNICA NOVA TELEÁUDIO
AV. ABDO SAAD, 239 - GD 30 - LJ 01
29115-002 Fone: (27) 3343-2590
4202071 adm@novoteleaudio.com.br

MG - VILA VELHA
ELETRÔNICA LUCHI
AV. LUCIANO DAS NEVES, 911 - CENTRO
29100-200 Fone: (27) 3229-2141
3482719 pauluchel@uol.com.br

MG - VITORIA
TELENTICA COMERCIO E INDUSTRIA
AV. JERONIMO MONTEIRO 195
29100-400 Fone: (27) 2124-3630
1738261 teleentica@teleentica.com.br

MG - VITORIA
OPTICA DO CILULAR
AV. LEITÃO DA SILVA, 703 - LJ 01 - SULA
29052-110 Fone: (77) 3325-9441
1738217 optica@optica.com.br

MG - VITORIA
SHARCOLR ELETRÔNICA
AV. MARCEAL MASZ DE MORAES, 2573
29050-687 Fone: (27) 3257-4575
3364096 sharcolr@uol.com.br

MG - ANAPOLIS
NÚCLEO SERVICE
R. 86, 655 - QD 21 - LT 79 - SETOR SUL
74083-385 Fone: (62) 3212-1222
1738316 vael@nucleo@terra.com.br

MG - GOIANIA
RADIOCL SERVICE
R. 86, 655 - QD 21 - LT 79 - SETOR SUL
74083-385 Fone: (62) 3212-1222
6263678 radioclservice@terra.com.br

MG - PORTO ALEGRE
RADIRIA RADITECNICA BRASILIA
AV. INDEPENDÊNCIA, 5844
74070-010 Fone: (62) 3221-4320
1737938 radir@radirgo.com.br

MG - SALVADOR
SERV SUL
AV. T. S. Q. 571, 1758 - NOVA SUICA
74280-230 Fone: (62) 3285-7790
3269822 servsulsalvador@uol.com.br

MG - TEJENEIRA
ELETRÔNICA MARISTA
R. SANTÍSSIMO SACRAMENTO, 381 - CENTRO
72800-280 Fone: (61) 3622-1740
6258449 eletronicamarista@hotmail.com

MG - RIO DE JANEIRO
CELOMAR DA SILVA GUERBERGO
R. RIVALDO RIBEIRO DA CUNHA, 1145
79000-520 Fone: (04) 3621-1254
3408716 polivoxtonia.assisi@terra.com.br

MG - IMPERATRIZ
ANALÓGICA SERVICE
R. CEARA, 126 - JARDIM
69001-810 Fone: (08) 3523-2908
6242555 servicoanalogico@yahoo.com.br

MG - SÃO JOSÉ DO RIO ABRE
R. SETE DE SETEMBRO, 201 - MIRITITUA
65100-000 Fone: (08) 3224-4758
3451975 em.eletronica@uol.com.br

MG - SÃO LEUÍS
MEGA SERVICE
AV. CASTELO BRANCO, 467 - LOTE 09
65078-091 Fone: (08) 3227-5340
3428717 megaservice.adm@gmail.com
NETO COMERCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS
R. SÃO PANTALÃO, 923 - CENTRO
65015-460 Fone: (08) 3312-2876
6125027 neto.com.serv@gmail.com

MG - TERAPIANA
VIDEO SUMMITA
R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO
38445-128 Fone: (34) 3241-6232
3471390 videosummita@bol.com.br

MG - RATO HORIZONTE
ESC RATO HORIZONTE - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. JUIZ DE FORA, 1384 - SANTO AGOSTINHO
30180-561 Fone: (31) 3226-1400
6056730 samsunghr@samsunghr.com.br

MG - BETIM
TEG LINE
AV. GONÇALVES VALADARES, 791 - CENTRO
32510-010 Fone: (31) 3532-1704
6240326 atendimento@tecdeservicos.com.br

MG - DIVINÓPOLIS
AUDIO TELICA
R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
36000-027 Fone: (31) 3222-3213
1605256 telica@matadoterra.com.br

MG - GOVERNADOR VALADARES
MIRA INFORMÁTICA
R. SETE DE SETEMBRO, 2464 - CENTRO
35010-172 Fone: (31) 3271-6191
6087257 mirad@uol.com.br

MG - ITAPIRICA
VIDEO RAYCOR ELETRÔNICA
R. PEDRAS PRECISADAS, 070 - IGUAÇU
35162-108 Fone: (31) 3224-9637
3408719 vraycor@ig.com.br

MG - ITABIRA
ELETRÔNICA CONSERTEC
R. DOM. VICENCIO, 212 - PARÁ
35900-048 Fone: (31) 3831-6218
3408040 almeidaconsertec@gmail.com

MG - JUIZ DE FORA
PROTEC INFORMÁTICA
R. BARBOSA LIMA, 198 - CENTRO
36010-020 Fone: (32) 3215-2488
3441877 tesaleletronica@terra.com.br

MG - MONTES CLAROS
PROTEC INFORMÁTICA
R. JUSTINO CÂMARA, 48 - LJ 5 - CENTRO
39400-010 Fone: (31) 3213-3806
3443937 protec@protecinformatica.com.br

MG - VITORIA
VIDEOCENTER
R. BOCAVA/870 - LJ 1 - CENTRO
39400-080 Fone: (30) 3221-5129
1738149 videocentervitoria@gmail.com

MG - PASSOS
RÁDIO TÉCNICA PASSOS
AV. OTTO KRAKAUER, 1066 - SANTA CLARA
37004-008 Fone: (35) 3221-0919
4205703 radiotecpassos@hotmail.com

MG - POÇOS DE CALDAS
ELETRÔNICA UNIVERSO
R. ASSIS Figueiredo, 1882 - LJ 1 - CENTRO
37701-000 Fone: (35) 3722-4618
3439755 eletronicainiverso@yahoo.com.br

MG - POUZO ALEGRE
ELETRÔNICA MGO
AV. TRAVESEIROS, 215 - SANTA LUZIA
37550-000 Fone: (35) 3423-9082
3463578 michelpego@uol.com.br

MG - POUZO ALEGRE
TELECENTRO ELETRÔNICA
PC. JOÃO PINHEIRO, 246 - CENTRO
37550-000 Fone: (35) 3423-5963
3448989 telecentropouzoalegre@ig.com.br

MG - SETE LAGOS
LAGOS ELETRÔNICA
AV. JOÃO XAVIER, 332 - BOA VISTA
36700-537 Fone: (35) 3227-4575
3409035 lagoseletronica@yahoo.com.br

MG - TERAPIANA
CENTER SON
R. SÃO BENEDITO, 632 - SÃO BENEDITO
38022-100 Fone: (34) 3336-3430
1737949 grmcenter@uol.com.br

MG - CUIABÁ
ELETRÔNICA COLOSSEM
AV. GUILHERME FERREIRA, 1050 - SÃO BENEDITO
38022-200 Fone: (34) 3333-2520
1601089 colossem@terra.com.br

MG - GUARÁRANDA
PROTEC INFORMÁTICA
R. VITAL JOSE CARILUJO, 201 - LEICIE
38600-078 Fone: (34) 3254-2428
6225990 leic@protecinformatica.com.br

MG - VARGINHA
TECNOCENTRO ELETRÔNICA
R. MILTON COSTA, 130 - CENTRO
37004-120 Fone: (35) 3222-5909
3468336 tecnocentroeletronicavarginha@ig.com.br

MG - CAMPO GRANDE
SELETRONICA
AV. ERNESTO GEISEL, 5419 - CARRELUA
76009-410 Fone: (07) 3383-2728
6199555 tv-luar@luar.com.br

MG - DOURADOS
TV PLANET
R. HAYEL BOM FACHEL, 2110 - JD. SÃO PEDRO
78100-050 Fone: (07) 3421-2728
6240871 tvuar@yahoo.com.br

MG - CUIABÁ
MASTER ELETRÔNICA
AV. MIGUEL SUTIL, 250 - LÍBERIA
78500-005 Fone: (65) 3322-8617
3468323 jamp@terra.com.br

MG - TERAPIANA
AV. GENERAL MELLO, 432 - SL 1
78015-300 Fone: (08) 3322-1237
3463395 tvuaruadasm@gmail.com

MG - RONDONÓPOLIS
VIDEOSOM CELULARES
AV. MARCEAL DUTRA, 897 - CENTRO
78700-110 Fone: (08) 3424-5572
3470174 assistencia.videosom@terra.com.br

MG - SINOP
DIGITAL CELLULAR
R. DAS ROSAS, 925 - CENTRO
78550-268 Fone: (06) 3511-0404
6043161 doaluar@terra.com.br

MG - PARIZI GRANDE
LEITONIA
AV. COUTO MAGALHÃES, 465
78100-400 Fone: (05) 3023-4648
3494517 eletronicami@hotmail.com

MG - JANUÁRUA
TIGEL
ROD. BR 316, KM 03 SN - SL 03 - COQUEIRO
67015-220 Fone: (01) 3224-7207
3462298 januar@uol.com.br

MG - BELÉM
GREEN ELETRÔNICA INFORMÁTICA
TRAV. 14 DE MARÇO, 912 - LAMARAL
66055-460 Fone: (01) 3241-8915
3424408 atendimento@greeneletronica.com.br

MG - BELÉM
MAXIMA ASSISTÊNCIA BELÉM
TRAV. SÃO PEDRO, 722 - BATISTA CAMPOS
66023-570 Fone: (01) 3224-2133
3404931 maxima.bel@maximaassistencia.com.br

MG - MARABÁ
BORGES INFORMÁTICA LTDA
AV. ANTONIO MAIA, 988 - CENTRO
68500-005 Fone: (04) 3322-2985
1738157 borges@borges.com.br

MG - MARABÁ
ELETRÔNICA 3K
AV. ANTONIO MAIA, 1530 - VELHA MARABÁ
68500-005 Fone: (04) 3321-1881
3259623 3kb@vivo.com.br

PA - SANTARÉM
ELETRÔNICA RAYTEC
AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
69005-080 Fone: (04) 3322-5588
3470411 raytec@uol.com.br

PA - CAMPINA GRANDE
PC-RECORD
R. TIRADENTES, 21 - CENTRO
59100-030 Fone: (08) 3341-9559
1738332 pcrecord@terra.com.br

PA - JOÃO PESSOA
BESCELECH
AV. MAXIMIANO FIGUEIREDO, 23 LJ 104
58013-470 Fone: (08) 3021-8586
3437860 povov@terra.com.br

PA - JOÃO PESSOA
SMARTCELL
R. BARÃO DE MAMANGUAÍ, 337
58040-330 Fone: (08) 3225-1004
3242606 ivandro.silva@smartcell.com.br

PA - SANTARÉM
M. SERVICE CENTER
R. CEL. DOMINGHO, 112 - CENTRO
58300-170 Fone: (08) 3996-2558
3403223 mtservicecenter.santarap@uol.com.br

PA - CARPINA
ALFACEL
R. BERNARDO VIEIRA DE MELO, 185
58150-100 Fone: (08) 3621-1399
3406380 tecnocentroparacatu@hotmail.com

PA - CARURU
ELETRÔNICA MUNDIAL
R. SILVANO MACEDO, 122
55012-380 Fone: (08) 3723-7224
1738321 mundiale@ig.com.br

PA - GUARATINGA
ELETRÔNICA MUNDIAL
PC. DOUTOR MANOEL JARDIM, 16
52000-000 Fone: (07) 3761-1883
4200915 mundial_eletronica@hotmail.com

PA - FORTALEZA DE GUARABAPES
CURIO ELETRONICS
R. RUAÇO DE SOUZA MORAES, 85
54110-130 Fone: (08) 3093-4163
3432569 cuboeltronica@gmail.com

PA - PETROLINA
APOLLO SON
R. DR. LAURO DE MELO, 694 - CENTRO
56302-150 Fone: (07) 3862-2530
6142782 apolloson@uol.com.br

PA - RECIFE
TEC RECIFE - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. ENG. ANTONIO DE GÓES, 340 - LJ 02
51010-000 Fone: (08) 3038-5006
3466706 atendimento.samsung@brasil.samsung.com.br

PA - SÃO LOURENÇO DA MATA
TECNOCENTRO
AV. DR. FRANCISCO CORREIA, 988 - CENTRO
54735-000 Fone: (08) 3525-0810
3404009 tecnocentrosldm@hotmail.com

PA - PARNAMIRIM
TELEVIDEO
R. FRANKSOD CORREIA, 418 - CENTRO
64200-270 Fone: (08) 3322-1997
3465132 etelelevideo@uol.com.br

PA - TUBARÃO
ELETRÔNICA OCEANICO
AV. JOAQUIM RIBEIRO, 1188 - CENTRO
64110-025 Fone: (08) 3223-9805
6057481 ocearico@yahoo.com.br

PA - MICOA E CIA
AV. HENRIQUE CASTELO BRANCO, 907
64049-400 Fone: (08) 3234-3522
3481766 controlmicoa@terra.com.br

PA - APAICARANA
TV ELETRÔNICA
R. CEL. LUIZ JOSÉ DOS SANTOS, 36
68800-070 Fone: (04) 3424-5344
3471402 assistencia.videosom@terra.com.br

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: <http://www.samsung.com.br/support/location/service/Location.do?pages=SERVICE.LOCATION>

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso



REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VIDEO → TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

PR - CASCAVEL
KAS TV SERV
R. BARÃO DO CERRO AZUL, 887 - CENTRO
85001-080 Fone: (45) 3038-8099
1738241 kcs.cve@samsung.com.br

PR - CURITIBA
ESC REBOUCAS - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. GETÚLIO D. VARGAS, 601 - REBOUCAS
80230-030 Fone: (41) 3021-5520
1661028 exclusivas@reboucas.com.br

PR - LONDRINA
ELETRONICA DIGITAL
R. PAULO GONÇALVES PIRES, 300 - CENTRO
87485-000 Fone: (44) 3663-1414
1249965 elektronadigital@uol.com.br

PR - FLOZ DO IGUAÇU
ELETRONICA VIDEO LOZ
R. QUINTINO BOCAUVA, 1313 - CENTRO
85851-130 Fone: (44) 3022-4115
1738327 video@vdeoz.com.br

PR - GUARAPUAVA
KAS SERVICE
R. QUINTINO BOCAUVA, 1357 - BL. 03 - CENTRO
85010-300 Fone: (41) 3622-7800
6030459 kcs.gun@samsung.com.br

PR - LONDRINA
ELETRONICA VIDEOCOLOR
AV. JUSCELINO KUBITSCHEK, 3768
86020-000 Fone: (43) 3204-6716
1737955 videocolor@getx.com.br
PR TELECOMUNICAÇÕES
AV. JUSCELINO KUBITSCHEK, 2070 - LJS E 6
86020-000 Fone: (43) 3024-3610
1456461 exclusivas@telecomun.com.br

PR - MARINGÁ
EXCLUSIVA CELULARES
AV. NÉO ALVES MARTINS, 1886 - ZONA 01
87101-360 Fone: (41) 3620-8861
1605548 genenica.mga@exclusivas.com.br
605754

PR - PARANAGUÁ
KAS CELLARIES
R. 15 DE NOVEMBRO, 550 - CENTRO HISTÓRICO
83200-010 Fone: (41) 3622-8685
1325878 kcs.oua@samsung.com.br

PR - PONTA GROSSA
KAS PONTA GROSSA
R. CEL. DALCÍDIO, 1168 - LJA - CENTRO
84010-280 Fone: (42) 3222-4151
1661997 kcs.poo@samsung.com.br

RJ - ANGRAS DOS REIS
TELECOMUNICAÇÕES ELETÔNICA
R. PREFEITO JOÃO G. GALINDO, 346 - LJ 2
23060-450 Fone: (24) 3365-7463
3462283 telecom@tms.com.br

RJ - CABO FRIO
R&B ELETRONICA
R. INGLATERRA, 86 - JD. CAICARA
83910-360 Fone: (22) 264-4703
8214256 rpb@eletronica@yahoo.com.br
SOLUÇÃO DE CABO FRIO
AV. TENISER E SOUZA, 2124 - CENTRO
28900-100 Fone: (22) 2645-6375
3439768 solucao@cabofrio.com.br

RJ - CAMPOS DOS GOYTACABES
FONTELLI
RUA DR. GESTEIRA PASSOS, 34 - CENTRO
28010-470 Fone: (22) 2735-1804
6222089 campos@fontelli.com.br

RJ - DUQUE DE CAXIAS
TELE SERVIÇO
AV. DUQUE DE CAXIAS, 86 - CENTRO
25070-070 Fone: (21) 2771-1508
1738910 telesew@teleservico.com.br
RJ - ITAGUAI
EAM SOM
R. PROTÓTIPOES GUIMARÃES, 22 - CENTRO
23810-740 Fone: (21) 2688-6491
6169241 emsom@eam.com.br

RJ - MACÉ
CELULAR & G&L
R. VISONDE DE QUISSAMA, 455 - LJ D
27910-280 Fone: (22) 2762-5276
3476795 celcar@cel.com.br
ELETRONICA SACRAMENTO
R. DO SACRAMENTO, 12 - CENTRO
27910-150 Fone: (22) 2793-0633
3452007 genenica@eletronicasacramento.com

RJ - MAGÉ
S&B ELETRONICA
R. PIO XII, 381 LJ - FIGUEIRA
25900-000 Fone: (21) 2633-3342
6285747 jsb.eletr@uol.com.br

RJ - NITERÓI
REDE AUTORIZADA ÁUDIO E VIDEO
AV. GETÚLIO DE MOURA, 2031 - CENTRO
20050-002 Fone: (21) 2701-4091
3484135 rede.autorizada@gmail.com

RJ - NITERÓI
REC VIDEO
R. SALDANHA MARINHO, 117 LJ - CENTRO
24030-040 Fone: (21) 2611-3534
1666076 rec.video@bol.com.br

RJ - NOVA FRIBURGO
TECNOCOM INFORMÁTICA
R. JOSÉ TEIXEIRA OLIVEIRA DOS SANTOS, 77
28920-140 Fone: (22) 2522-3262
1660995 suporte@tecnoinformatica.com.br

RJ - NOVA IGUAÇU
S&B SERVICE CENTER
R. DR. PLÍNIO CABADO, 25 - LJ 05
26220-889 Fone: (21) 2671-0117
3481795 sbservicecenter@hotmail.com

RJ - PETRÓPOLIS
ESSENCIAL SERVICE ELETRONICA
R. 16 DE MARÇO, 80 - SJL 05 - CENTRO
25620-040 Fone: (24) 2237-8741
3454885 solucao@essencial.com.br

RJ - RESENDA
MAGISTRAL
R. VILA ADELAIDE, 335 - JD. BRASLIA I
27514-100 Fone: (24) 3355-0101
6249382 magistr@eletronica.com.br

RJ - RIO DE JANEIRO
ELETRONICA
ESTR. DOS BANDEIRANTES, 1303 - TAQUARA
22710-871 Fone: (21) 2426-4701
3464245 eletronicarj@gmail.com

ESC BARRA - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. OLEGARIO MACIEL, 101 - LJS D e E
22821-200 Fone: (21) 2480-8002
1660928 barradigital@samsung.com.br

ESC CENTRO RIO - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. COIMES FREIRE, 148 - CENTRO
20231-013 Fone: (21) 2526-9262
3245928 centro-rio@exclusivasamsung.com.br

SES CENTRO - PONTO DE COLETA SAMSUNG
AV. RIO BRANCO, 50 - 2º ANDAR - CENTRO
20090-002 Fone: (21) 3213-8080
3439013 adm@pontosam.net

SES MOURA - PONTO DE COLETA
R. DOMINGOS LOPES, 611 - CALÇADA A-LJH
21310-120 Fone: (21) 3437-3690
3439927 adm-madureira@desenvolvimento.com.br

P&S SERVICE ELETRONICA
ESTR. DO GALILÉO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3396-1447
1760939 pbservice@pbs.com.br

RECEITA DO BRASIL
R. OLÍMPIA CAMPO GRANDE
73052-160 Fone: (21) 3384-0202
6171544 receita@receita.com.br

RECEITA DO BRASIL
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
20090-002 Fone: (21) 3231-6651
3467693 karlos@receita.com.br

RECEITA DO BRASIL
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
20090-002 Fone: (21) 3231-6651
3467693 karlos@receita.com.br

RECEITA DO BRASIL
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
20090-002 Fone: (21) 3231-6651
3467693 karlos@receita.com.br

RECEITA DO BRASIL
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
20090-002 Fone: (21) 3231-6651
3467693 karlos@receita.com.br

RECEITA DO BRASIL
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
20090-002 Fone: (21) 3231-6651
3467693 karlos@receita.com.br

RECEITA DO BRASIL
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
20090-002 Fone: (21) 3231-6651
3467693 karlos@receita.com.br

RECEITA DO BRASIL
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
20090-002 Fone: (21) 3231-6651
3467693 karlos@receita.com.br

RECEITA DO BRASIL
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
20090-002 Fone: (21) 3231-6651
3467693 karlos@receita.com.br

RECEITA DO BRASIL
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
20090-002 Fone: (21) 3231-6651
3467693 karlos@receita.com.br

RECEITA DO BRASIL
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
20090-002 Fone: (21) 3231-6651
3467693 karlos@receita.com.br

RECEITA DO BRASIL
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
20090-002 Fone: (21) 3231-6651
3467693 karlos@receita.com.br

RECEITA DO BRASIL
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
20090-002 Fone: (21) 3231-6651
3467693 karlos@receita.com.br

RECEITA DO BRASIL
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
20090-002 Fone: (21) 3231-6651
3467693 karlos@receita.com.br

RECEITA DO BRASIL
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
20090-002 Fone: (21) 3231-6651
3467693 karlos@receita.com.br

RECEITA DO BRASIL
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
20090-002 Fone: (21) 3231-6651
3467693 karlos@receita.com.br

RECEITA DO BRASIL
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
20090-002 Fone: (21) 3231-6651
3467693 karlos@receita.com.br

RECEITA DO BRASIL
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
20090-002 Fone: (21) 3231-6651
3467693 karlos@receita.com.br

RECEITA DO BRASIL
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
20090-002 Fone: (21) 3231-6651
3467693 karlos@receita.com.br

RECEITA DO BRASIL
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
20090-002 Fone: (21) 3231-6651
3467693 karlos@receita.com.br

RECEITA DO BRASIL
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
20090-002 Fone: (21) 3231-6651
3467693 karlos@receita.com.br

RECEITA DO BRASIL
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
20090-002 Fone: (21) 3231-6651
3467693 karlos@receita.com.br

RS - ERECHIM
ELETRONICA ERECHIM
AV. SETE DE SETEMBRO, 05 - CENTRO
91070-000 Fone: (51) 3321-1933
1660886 atendimento@eletronicaerechim.com.br

RS - FARROUPILHA
SILECE
R. DR. JAIME ROSSER, 133 - BL. 02
91810-000 Fone: (54) 3286-3603
6174146 gerente.silece@terra.com.br

RS - ITAUNA
2AV ASSISTENCIA TECNICA
R. 14 DE JULHO, 36 - CENTRO
90700-000 Fone: (51) 3333-2328
3457600 itauna@eletronica@hotmail.com

RS - NOVO HAMBURGO
ANNAX
AV. MARCELLO DIAS, 779 - RIO BRANCO
93310-110 Fone: (51) 3085-2011
6296439 annax.samsung@terra.com.br

RS - PASSO FUNDO
ANNAX
R. PARASANDU, 1028 - BL. 1 - CENTRO
99010-100 Fone: (54) 3045-1011
3470173 annax.samsung@terra.com.br

RS - PORTALEGRE
A & V ELETROCOMERCIO
R. GENERAL OSÓRIO, 884 - CENTRO
96000-000 Fone: (51) 3058-9949
3246413 samsung@eletronica.com.br

RS - PORTO ALEGRE
ESP PORTO ALEGRE - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. PEREIRA FRANCO, BR. SÃO JOÃO
90240-520 Fone: (51) 3511-4000
6227289 portogalegre@samsung.com.br

RS - RIO GRANDE
BUTSON ELETRONICA
R. GENERAL NETO, 495 - CENTRO
96200-010 Fone: (53) 2125-6803
1738060 butson@butson.com.br

RS - SANTA CRUZ DO SUL
ELETRONICA Y
R. RAMIRO GARIBALDI, 1272 - CENTRO
96700-000 Fone: (51) 3713-1290
1660879 edmar@terra.com.br

RS - SANTA MARIA
A & V ELETROCOMERCIO
R. VALE MACHADO, 1628 - CENTRO
97010-000 Fone: (53) 3028-0504
3388384 samsung@atarealetronica.com.br

SC - BLUMENAU
WAPCOM BLUMENAU
R. REPÚBLICA ARGENTINA, 225 - PORTA AGUDA
89050-100 Fone: (47) 3335-7518
3355654 wapcom.blumenua@terra.com.br

SC - BRUSQUE
WAPCOM TELECOMUNICAÇÕES
R. PAES LEME, 122 - CENTRO
88350-220 Fone: (47) 3355-7518
6176746 wapcom@terra.com.br

SC - CHAPECO
S&B SERVICE
R. GUARAPUAVA, 370 E - CENTRO
89820-300 Fone: (49) 3323-0739
1738281 kcs.crb@samsung.com.br

SC - CONDOMÍNIO
TV SOM ELETRONICA
R. ANITA GARIBALDI, 147 - SALA 2 - CENTRO
89700-000 Fone: (49) 3442-3704
6073940 tvsom@netson.com.br

SC - CRICIUMA
K&S SERVICE
R. JOÃO PESSOA, 620 - SJL E 123
88801-030 Fone: (48) 3417-6123
1738257 kcs.cri@samsung.com.br

SC - FLORIANÓPOLIS
ESC FLORIANÓPOLIS - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. SALDANHA MARINHO, 374 - SJL 105
88010-450 Fone: (48) 3024-0044
6197507 escservico@exclusivasamsung.com.br

SC - ITAJUBÁ
SC SERVICE
R. TUAÇAS, 435 - LJ 01 e 02
88301-061 Fone: (47) 3306-0044
3278072 itajuba@exclusivasamsung.com.br

SC - JARAGUÁ DO SUL
ELETRONICA GRETEC
R. JOÃO JUANARO AYRÓSIO, 10 - SJL 02
89253-100 Fone: (47) 3372-2050
3484130 egretec@gmail.com

SC - JOINVILLE
S&B SERVICE
AV. JK, 385 - LJ 3B - CENTRO
89201-100 Fone: (47) 3433-4694
1738242 kcs.joi@samsung.com.br

SC - LAGES
ICOTA
R. MARCHEL DEODORO, 377 - CENTRO
88601-000 Fone: (48) 3229-3646
3488409 icotaj@gmail.com

SC - SÃO ROSE
SC SERVICE
R. D. PIRODO II, 472 - CAMPINAS
89101-320 Fone: (48) 3244-0045
4208821 scservico@exclusivasamsung.com.br

SP - ARACATUBA
EXPRESSCEL
R. ESTANCA, 277 - CENTRO
48010-180 Fone: (79) 3211-0620
3390644 expresscel@terra.com.br

SP - BIRIGUI
ELETRONICA VIDEOCOLOR
R. BOQUIM, 575 - CENTRO
46010-250 Fone: (79) 3214-3024
6238080

SP - CAMPINAS
ELETRONICA VIDEOCOLOR
R. SETE DE SETEMBRO, 168 - CENTRO
13465-000 Fone: (19) 3481-8238
1738064 tania.medeira@gmail.com

SP - CAMPINAS
ELETRONICA VIDEOCOLOR
R. SETE DE SETEMBRO, 168 - CENTRO
13465-000 Fone: (19) 3481-8238
1738064 tania.medeira@gmail.com

SP - CAMPINAS
ELETRONICA VIDEOCOLOR
R. SETE DE SETEMBRO, 168 - CENTRO
13465-000 Fone: (19) 3481-8238
1738064 tania.medeira@gmail.com

SP - CAMPINAS
ELETRONICA VIDEOCOLOR
R. SETE DE SETEMBRO, 168 - CENTRO
13465-000 Fone: (19) 3481-8238
1738064 tania.medeira@gmail.com

SP - CAMPINAS
ELETRONICA VIDEOCOLOR
R. SETE DE SETEMBRO, 168 - CENTRO
13465-000 Fone: (19) 3481-8238
1738064 tania.medeira@gmail.com

SP - CAMPINAS
ELETRONICA VIDEOCOLOR
R. SETE DE SETEMBRO, 168 - CENTRO
13465-000 Fone: (19) 3481-8238
1738064 tania.medeira@gmail.com

SP - ARACATUBA
ELETRONICA JORDAO
R. MARCÍLIO DIAS, 1391 - PARAISO
13645-270 Fone: (19) 3624-3655
3451964 edu_ata@terra.com.br

SP - ARARAQUARA
COMPTON INFORMATICA
AV. PEDRO DALEAZ, 183 - VILA VELOSA
14008-015 Fone: (16) 3324-8621
3443948 compton@com.com.br

SP - BARRETOS
ELETRONICA E INFORMATICA BARRETOES
AV. 43, 749 - CENTRO
14790-420 Fone: (17) 3322-5914
3481765 kcsbarretos@yahoo.com.br

SP - BARRA D'ANTENHA
CENTERTEL
AV. SANTA URSULA, 35 - CENTRO
08401-220 Fone: (11) 4198-3021
1660757 centerf@centerf.com.br

SP - BARRA D'ANTENHA
TERKTRON BARRA
R. RIO BRANCO, 19-79 - VILA AMERICA
17014-037 Fone: (14) 3234-3403
3441833 assistencia@terktron.com.br

SP - BOTUCATU
REGIONAL ELETRONICA
R. TENENTE JOÃO FRANCISCO, 190
13050-420 Fone: (14) 3354-4004
3443947 regional.ellea@bnet.com.br

SP - BRAGANÇA PAULISTA
ELETRONICA AMERICA
R. CIL. THEOPHILLO LIMA, 1447/1448
12900-002 Fone: (11) 4033-2231
1660798 elektronkaamerica@uol.com.br

SP - CAMPINAS
ESC CAMPINAS - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. BARÃO DE ITAPURÁ, 1728 - GUANABARA
13020-433 Fone: (19) 3234-3283
6157835 campinas@samsung.com.br

SP - CAMPINAS
ELETRONICA Y
R. QUINZE DE NOVEMBRO, 272
13050-000 Fone: (17) 3522-4256
6253205 tormarcos.lores@telefonica.com.br

SP - FRANCA
ELBAR ELETRONICA
R. EMERSON DE PAULA MERLINO, 2372
14400-450 Fone: (16) 3721-1899
1738002 elbar@eletronica.com.br

SP - FRANCO DA ROCHA
FRONTTELL
R. HAMILTON PRADO, 436 - CENTRO
07800-000 Fone: (14) 4443-2707
6178419 cent@frontell.com.br

SP - GUARATINGUÁ
STEC
R. FLAMINIO LESSA, 299 - CENTRO
12000-210 Fone: (12) 3133-9151
1452170 ste@guaratingua.com.br

SP - GUARULHOS
ELETRONICA GUARANY
R. JOÃO DONALVES, 192 - CENTRO
07010-010 Fone: (11) 2463-2024
3473677 contat@guarany.com.br

SP - INDAIATUBA
ELETRONICA NISHI
R. PAUL HARRIS, 343 - CIDADE NOVA
13334-070 Fone: (19) 3834-4820
6157830 nishieletronica@terra.com.br

SP - ITAPETATINGA
LOJA TATI
AV. DE NOVEMBRO, 801 - VILA MASTRI
18207-320 Fone: (15) 3271-0936
6256094 elektronka@terra.com.br

SP - ITI
ELECEN SERVICOS AUTORIZADO
R. SANTA CRUZ, 781 - CENTRO
13300-090 Fone: (11) 4033-0188
6256215 elec@terra.com.br

SP - JAU
ELETRONICA VITAL
R. SALDANHA MARINHO, 1186 - CENTRO
17201-310 Fone: (14) 3622-4002
3443941 eletrvital@uol.com.br

SP - JUNDIAÍ
GR. INVENTARCA
AV. JUNDIAÍ, 259 - CENTRO
13208-055 Fone: (11) 4522-3187
6162462 contat@inventarcar.com.br

SP - LIMEIRA
P&P ASSISTENCIA LIMEIRA
R. DR. TRAJANO BARROS CAMARGO, 1420
13480-943 Fone: (19) 3701-0574
6157835 fabo.samsung@terra.com.br

SP - MARILIA
MEGACENTER CELULARES
R. SANTO ANTONIO, 530 - CENTRO
17500-070 Fone: (14) 3413-1111
1738303 megacenter@megacenter.com.br

SP - MATA
ELETRONICA AUDIO E VIDEO SERVICE
R. DOS BANDEIRANTES, 35 - CENTRO
09310-360 Fone: (11) 4514-5233
6256421 telecolor@uol.com.br

SP - MOCIM DAS CRUZES
BIBENTE ELETRONICA
R. DR. CORRÊA, 33 - CENTRO
14000-000 Fone: (11) 4726-9670
6157834 bibente@terra.com.br

SP - MOCIM DAS CRUZES
ELETRONICA MARISTELA
AV. SÃO CARLOS, 283 - SÃO CARLOS
13847-111 Fone: (19) 3841-8504
6093706 elektronkaamerica@terra.com.br

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: <http://www.samsung.com.br/support/location/service/Location.do?pages=SERVICE.LOCATION>

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso



REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO → TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

SP - OSÁSCO

ELETRÔNICA RENAZA
R. JOÃO COLINO, 106 - OSÁ
06033-020 Fone: (11) 3681-8682
1660515 renaza1@terra.com.br

SP - OURINHOS

DIGITEC
R. PARANÁ, 647 - CENTRO
19900-021 Fone: (12) 3324-2003
3475100 rt-medi@uol.com.br

SP - PIRACARA

ELETRÔNICA PUPPIN
R. QUINZE DE NOVEMBRO, 1741 - ALTO
13416-756 Fone: (19) 3402-2295
1660791 eletronicapuppin@hotmail.com
TVART
R. MORAIS BARROS, 1556 - ALTO
134419-240 Fone: (19) 3433-4440
3462284 jrodriguesfho@terra.com.br

SP - PORTO FERREIRA

ELETRÔNICA SÃO JORGE
R. JOÃO MUTINELLI, 731 - CENTRO
13660-000 Fone: (19) 3585-1891
6147652 fernanda.esj@uol.com.br

SP - PRESIDENTE PRUDENTE

MICRO2000
R. RUI BARBOSA, 722A - CENTRO
19015-000 Fone: (18) 3223-5431
3457511 micro2000@micro2000.com.br

SP - RIBEIRÃO PRETO

DIGITEC ELETRÔNICA
R. CÉS. LUIS DA CUNHA, 253 - VILA TIBÉRIO
14050-040 Fone: (16) 3625-5185
1660601 digiteceletronica@terra.com.br
PANAMASTER
R. JOSÉ BONFÁCIO, 383 - CENTRO
14010-050 Fone: (16) 3964-9608
3435778 sac@panamaster.com.br

SP - RICAÇURÓ

ELETRÔNICA MINAO
R. OITO, 789 - CENTRO
13505-144 Fone: (19) 3524-8673
3443940 minao@eletronicamino.com.br

SP - SANTO ANDRÉ

ELETRÔNICA GILDA
AV. HIGIENÓPOLIS, 236 - VILA GILDA
09190-380 Fone: (11) 4994-1883
1660900 eletronicagilda@ig.com.br

SP - SANTOS

ESC. SANTOS - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. WASHINGTON LUIS, 249
11050-200 Fone: (13) 3877-0490
3258425 asetch@satech.com.br
SERIAL SERVICE AUTORIZADO
R. DR. CARVALHO MENDONÇA, 361
11070-101 Fone: (13) 3232-3599
1737979 serservice@uol.com.br

SP - SÃO BERNARDO DO CAMPO

ABC SAM
AV. LUCAS NOGUEIRA GARCEZ, 751
08759-470 Fone: (11) 4152-4700
6030455 abcsam@terra.com.br

SP - SÃO CARLOS

COMERCIAL SERVTEC
R. INAGIRO TOYAMA, 380 - JD. PAULISTANO
13564-380 Fone: (16) 3361-4913
3443942 cscom@terra.com.br

SP - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

DIGITRON
R. TIRADENTES, 2650 - PO INDUSTRIAL
13025-080 Fone: (17) 3235-1011
1738222 digitron-s@terra.com.br

SP - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ELETRÔNICA VALLANT
AV. DR. NELSON DAVILA, 771 - CENTRO
12245-030 Fone: (12) 3942-3590
6089597 andrebotanolo@suerito.com.br
VALLÉ CELL
R. TEOPOMPO DE VASCONCELOS, 258
12243-830 Fone: (12) 3308-0377
3473632 luis.muniz@vallecell.com.br

SP - SÃO PAULO

ESC. ANGÉLICA - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. ANGÉLICA, 2167 - HIGIENÓPOLIS
01227-200 Fone: (11) 2107-6900
1660906 angelica@samsung.sv.br

ESC. CAMPO BELO - EXCLUSIVA SAMSUNG

R. VIEIRA DE MORAES, 299 - CAMPO BELO
04617-070 Fone: (11) 3384-7024
1660775 sac@samsungcampobelos.com.br

ESC. JARDIM - EXCLUSIVA SAMSUNG

R. MARIA FROEIREDO, 560 - PARAISSÓ
04002-003 Fone: (11) 3886-2222
1737982 sac@samsungjardim.com.br

ESC. PINHEIROS - EXCLUSIVA SAMSUNG

R. PADRE CARVALHO, 123 - PINHEIROS
05427-100 Fone: (11) 3083-4357
3494527 helpsam@samsunge-servicos.com.br

ESC. SANTANA - EXCLUSIVA SAMSUNG

R. D. CONSILHEIRO SARAYVA, 626
02037-021 Fone: (11) 4003-2244
3116581 sac@samsantasana.com.br

ESC. TATUAPÉ - EXCLUSIVA SAMSUNG

R. COELHO LISBOA, 472 - TATUAPÉ
03320-040 Fone: (11) 2902-8166
1660690 samcoell@samcoell.com.br

J. MACEDO

AV. PROFESSOR PAPINE, 343 - INTERLAGOS
04805-300 Fone: (11) 5667-6090
3490696 eletronicajmacedo@uol.com.br

LONGSAM - EXCLUSIVA SAMSUNG

AL. DOS JURUPIS, 1947 - MOREMA
04089-006 Fone: (11) 3001-2000
3434699 sac@longsam.com.br

MASTER SÃO MIGUEL - EXCLUSIVA SAMSUNG

AV. SÃO MIGUEL, 8945
08070-000 Fone: (11) 2032-3870
3477275 masternsam@masternsam.com.br

PANAFAX

AV. CÉSAR GARCIA, 2874 - TATUAPÉ
03084-100 Fone: (11) 2786-7656
1660692 panafax@uol.com.br

SES SÃO MATEUS - PONTO DE COLETA

AV. CLÁUDIO AUGUSTO FERNANDES, 518
03962-120 Fone: (11) 2919-2115
6199584 acocaeletronica@uol.com.br

STILL VOX

AL. BARÃO DE LIMEIRA, 1180
01202-002 Fone: (11) 3222-2311
3472479 stillvoxdsl@cox.com.br

SP - SÃO DOUGLAS

ELETRÔNICA MARINHO
R. SÃO PAULO, 119 - SÃO PAULO
18130-120 Fone: (11) 4712-8141
6255847 mveletronica@terra.com.br

SP - SERTÃOZINHO

ELETRÔNICA LEME VIDEO
R. JOSÉ BONINI, 8108 - SÃO JOÃO
14177-620 Fone: (16) 3845-8008
4202080 lemevideo@hctnet.com

SP - SOROCABA

ESC. SOROCABA
R. SOUZA PEREIRA, 214 - CENTRO
18010-320 Fone: (16) 3224-1232
6170281 sotel_sorocaba@spconet.com.br
INFORTRON
R. PEDRO JOSÉ SENEGER, 563
18015-000 Fone: (16) 3237-9200
1660527 pedros@infotron.com.br

SP - SUMARÉ

VIDEOTEC ELETRÔNICA
R. SANTOS DUMONT, 46 - VL. SANTANA
13170-586 Fone: (19) 3873-7737
1738006 geralds@uol.com.br

SP - TABOÃO DA SERRA

GOODTEC
R. LEVI DE SOUZA E SILVA, 70
06763-170 Fone: (11) 4701-3862
6255841 goodtec@goodtec.com.br

SP - TABOATÉ

VALLÉ CELL EXPRESS
PÇA. MONSENHOR SILVA BARROS, 254
12020-070 Fone: (12) 3621-1555
3462282 loja.taubate@vallecell.com.br

TO - PALMAS

ELETRÔNICA DIGITAL
AV. LO. DO QD. 103 NORTE, 56
77001-022 Fone: (63) 3212-1670
3327639 eletronica_digital1@htmail.com

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: <http://www.samsung.com.br/support/location/serviceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION>

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso

ANOTAÇÕES

ANOTAÇÕES



GARANTIA LIMITADA PARA TELEVISORES SAMSUNG

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG) garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto.

A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto desde que este seja enviado a uma assistência técnica SAMSUNG, com os custos de transporte sob responsabilidade do usuário, de acordo com os termos desta garantia, acompanhado da respectiva nota fiscal emitida no Brasil. O reparo, a critério da SAMSUNG, poderá incluir a substituição de peças ou placas, por novas ou recondiionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original. Todos as peças substituídas se tornarão propriedade da SAMSUNG.

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. Exceto se houver contrato escrito separado entre a SAMSUNG e o usuário, a garantia não cobre a instalação do equipamento nem como danos decorrentes da instalação inadequada.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA

A garantia não cobre: **(a)** Defeitos ou danos resultantes do uso anormal do produto pelo cliente, como superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza em desacordo com o Manual de Instruções, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; **(b)** Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas SAMSUNG para este produto; **(c)** Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição (gabinete, cabos, etc.); **(d)** Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tomado ilegível; **(e)** Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis com o produto SAMSUNG (gabinete, cabos, placas, peças em geral, etc.); **(f)** Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, marésia, descarga elétrica e outros) ou exposição excessiva ao calor; **(g)** Defeitos e danos causados pelo uso de software e(ou) hardware não compatíveis com as especificações dos produtos SAMSUNG. **(h)** Desempenho insatisfatório do produto devido a instalação em local inadequado ou rede elétrica e cabo de sinal. **(i)** Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular, tais como cabos, lâmpadas de mostrador, etc.

IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. Em hipótese alguma a SAMSUNG será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

" Este produto está adequado para o uso no ano 2000 e subsequentes "



Televisores Samsung



Nº série

Modelo

DADOS DO COMPRADOR

Nome: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ Estado: _____

CEP: _____ Telefone: _____

ESPAÇO A SER PREENCHIDO PELO REVENDEDOR

Revendedor: _____

Nº da Nota Fiscal: _____ Data de Compra: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Carimbo do Revendedor:



SAC

CAPITANIS BRASILEIRAS E REGIÕES METROPOLITANAS

4004-0000

DEMAIS LOCALIDADES

0800-124-421

SUA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG

www.samsung.com.br



IMPORTANTE: A garantia somente será válida se este Certificado de Garantia for completamente preenchido no ato da compra pelo revendedor e apresentado junto com a Nota Fiscal original de venda deste produto

Informação Ambiental

Embalagem:

Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

Produto:

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

Descarte:

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação à destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou **consulta**, ligue para Contact Center 0800 124 421.

A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.



Contate a SAMSUNG EM TODO O MUNDO

Caso tenha dúvidas ou comentários sobre os produtos da Samsung, entre em contato com o centro de atendimento ao cliente da SAMSUNG.

País	Assistência Técnica ☎	Web Site
ARGENTINA	0800-333-3733	www.samsung.com/ar
BRASIL	0800-124-421 4004-0000	www.samsung.com.br
BOLÍVIA	800-10-7260	www.samsung.com/latin
CHILE	800-SAMSUNG(726-7864) Do celular 02-24 82 82 00	www.samsung.com/cl
NICARÁGUA	00-1800-5077267	www.samsung.com/latin
HONDURAS	800-27919267	www.samsung.com/latin
COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com/latin
EQUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com/latin
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com/latin
GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com/latin
JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com/latin
PANAMÁ	800-7267	www.samsung.com/latin
PARAGUAI	98005420001	www.samsung.com/latin
PERU	0-800-777-08 (Somente de telefone fixo) 336-8686 (De Celular & telefone fixo)	www.samsung.com/latin
PORTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin
REP. DOMINICANA	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin
URUGUAI	40543733	www.samsung.com/latin
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com/latin
COLÔMBIA	01-8000112112 Bogotá: 6001272	www.samsung.com/co



ATENÇÃO

A EXPOSIÇÃO A SINAIS SONOROS
ACIMA DE 85 DECIBÉIS PODE
CAUSAR DANOS AO SISTEMA
AUDITIVO

